



DECLARAÇÃO DE **PRIVACIDADE**



SANTOS BRASIL



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA SANTOS BRASIL

A sua privacidade é importante para nós da Santos Brasil. Desta forma, desenvolvemos as perguntas e respostas abaixo que dispõe sobre a maneira como nós coletamos, obtemos, usamos e armazenamos as informações e dados que você nos confia, bem como a maneira que protegemos e tratamos tais informações.

Gostaríamos de fornecer todas as informações necessárias para que você tome as suas próprias decisões a respeito de sua privacidade, inclusive como você pode atualizar, gerenciar, excluir essas informações e utilizar as nossas ferramentas.

1. A QUEM ESTA DECLARAÇÃO SE APLICA

A presente Declaração aplica-se aos usuários do site www.santosbrasil.com.br ("site"). Gostaríamos de fornecer todas as informações necessárias para que você tome as suas próprias decisões a respeito de sua privacidade, inclusive como você pode atualizar, gerenciar, excluir essas informações e utilizar as nossas ferramentas..

2. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

O termo "informação pessoal" ou "dado pessoal" nesta Declaração significa qualquer informação que seja relacionada a você e que nos permita identificá-lo(a), seja de forma direta ou quando em combinação com outras informações que possamos deter.

2.1. PODEMOS OBTER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS NAS SEGUINTE HIPÓTESES:

- a) Através de suas interações conosco e com nossos serviços, como quando você se inscreve ou cadastra-se em alertas ou campanhas da Santos Brasil, ou solicita informações por meio dos nossos canais de atendimento; e
- b) Por meio de cookies ou outras tecnologias semelhantes. Mais informações sobre o uso de cookies em nosso site podem ser encontradas na Política de Cookies publicada nesta página.

2.2. POR MEIO DA NOSSA SEÇÃO FALE CONOSCO (www.santosbrasil.com.br/v2021/contato), PODEMOS COLETAR OS SEGUINTE TIPOS DE DADOS PESSOAIS:

- a) Nome*;
- b) E-mail*;
- c) Telefone*;
- d) Assunto*;
- e) Mensagem*.

*Dados cujo preenchimento é obrigatório

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS.

O nosso site não se destina a menores de idade, ou seja, a indivíduos com idade inferior a 18 (dezoito) anos. Caso sejamos notificados ou tivermos conhecimento que um menor de idade submeteu seus Dados Pessoais a nós através do site, iremos deletar tais Dados Pessoais de imediato.



3. FINALIDADES DO USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Em resumo, utilizamos suas informações pessoais para as finalidades abaixo:

- **Para executar um contrato** vigente do qual você seja parte, a fim de gerenciar nosso relacionamento, atender às suas solicitações e aprimorar nossos serviços;
- **Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias**, tais como o cumprimento de leis aplicáveis, regulamentos, resoluções, solicitações e exigências de autoridades públicas e governamentais, ou tribunais ou outros fóruns de resolução de disputas;
- **Quando você nos dá o seu consentimento**, em relação ao uso de seus dados pessoais em situações que exijam a sua autorização; e
- **Para nosso interesse legítimo ou interesse legítimo de terceiros**, como para personalizar sua experiência com nossos serviços, para fins de prevenção e proteção a nossos direitos, entre outros.

Caso queira obter mais informações sobre os propósitos para os quais utilizamos as suas informações, entre em contato conosco, clique **aqui** que você será direcionado para o Canal de Petição de Titular da Santos Brasil.

4. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

Parceiros de negócios:

- Outras empresas do Grupo Santos Brasil;
- A empresa que **presta serviços de desenvolvimento e suporte deste site**, para o fim específico de administrá-lo e manter sua qualidade e segurança;
- A uma parte adquirente, a prestadores de serviços ou terceiros relacionados à consideração, negociação ou conclusão de uma transação na qual somos adquiridos ou fundidos com outra empresa, ou vendemos, liquidamos ou transferimos a totalidade ou parte de nossos ativos; e
- Autoridades governamentais, agências reguladoras ou outras autoridades públicas pelas quais temos responsabilidade.

O compartilhamento servirá para os propósitos estabelecidos pelas diretrizes de proteção de dados da Santos Brasil, incluindo a contratação de prestadores de serviços terceirizados ou subcontratados, que podem atuar como agentes de tratamento de suas informações pessoais, inclusive para fins de processar, hospedar e armazenar dados, para execução do contrato da maneira mais eficiente, ou para cumprir com obrigações legais específicas às quais estamos sujeitos.

Neste processo, adotamos medidas apropriadas para garantir a segurança das informações pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado. Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente aceitáveis estão adequados e implementados em nossos procedimentos para proteção das informações. Entre em



contato conosco caso queira mais informações a respeito das salvaguardas adotadas pela Santos Brasil.

5. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Suas informações pessoais serão usadas e armazenadas por nós durante o tempo necessário para responder aos propósitos legais, contratuais e comerciais da Santos Brasil, incluindo a duração do seu relacionamento conosco e pelo período necessário depois disso para levar em conta quaisquer obrigações legais, contratuais ou comerciais em curso (por exemplo, para fins de auditoria interna, para atender às exigências regulamentares relacionadas à retenção de informações ou para responder a solicitações de autoridades governamentais) e o tempo necessário para suporte a quaisquer ações judiciais.

A Santos Brasil declara que implementa e atualiza continuamente medidas administrativas, técnicas e de segurança física para proteger as informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração das mesmas.

6. SEUS DIREITOS

Você tem o direito de obter da Santos Brasil, em relação aos dados tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Direito de confirmação e acesso: obter detalhes das informações pessoais utilizadas por nós.
- Direito de correção: corrigir, complementar ou atualizar seus dados.
- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: solicitar que seus dados sejam restringidos ou eliminados, nos casos em que esta solicitação não restrinja nossos direitos de manter os dados conforme a legislação assim o permita.
- Direito de portabilidade: solicitar a transferência de suas informações pessoais.
- Direito de informação sobre o compartilhamento: solicitar informações sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados.
- Direito de revogar o seu consentimento: gerenciar suas preferências de marketing através dos links de cancelamento de assinatura nos comunicados que vier a receber de nós, bem como cancelar qualquer consentimento dado a nós para lidarmos com suas informações pessoais.

7. COOKIES

Os Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos possuem a capacidade de armazenar e reconhecer dados ajudando o usuário a lembrar suas preferências além de personalizar seu acesso. Eles permitem ainda efetuar a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas por você através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. A Santos Brasil pode utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos sites e Aplicativos.

8. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes em seu site com a finalidade de coletar informações sobre suas atividades on-line para melhorar a facilidade de utilização do site e otimizar a sua experiência de navegação.

Veja a seguir quais categorias de cookies são utilizadas, de acordo com a sua função:



TIPOS DE COOKIES	FUNÇÕES DOS COOKIES
Necessários	Esses cookies são essenciais para que o site carregue corretamente e permita que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis, normalmente.
Análise e desempenho	Esses cookies são usados para ajudar a coletar informações sobre o tráfego dos usuários no site, entendendo o comportamento e origem dos visitantes. Coletam informações como os navegadores de Internet utilizados, o número de visitas, a duração média da visita, entre outras.
Funcionais	Esses cookies permitem que o site se lembre das escolhas dos usuários, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Publicidade	Estes cookies são utilizados para fornecer conteúdo relevante e de interesse dos usuários, uma vez que rastreiam seus hábitos de navegação. Podem ser utilizados para apresentar publicidade direcionada com base nos interesses dos usuários e também permitem a medição da eficácia de campanhas publicitárias.

Você pode gerenciar os cookies do site (exceto os cookies necessários) alterando as configurações de seu navegador, para aceitar, rejeitar ou desabilitar os cookies. Abaixo seguem as orientações dos próprios fornecedores dos principais navegadores sobre como realizar o gerenciamento:

- **Google Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**
- **Safari**

No entanto, é importante ressaltar que algumas funções e recursos do site podem não funcionar corretamente por conta desta alteração, prejudicando a sua experiência de navegação no site.

Para maiores informações é possível acesso a Política de Cookies da Santos Brasil através do endereço: <https://www.santosbrasil.com.br/v2021/etica-e-transparencia>

Links para outros sites

Nosso site pode conter links para sites ou aplicativos de terceiros. No entanto, uma vez que você usa estes links para sair de nosso site, deve observar que não teremos mais controle sobre tais plataformas, e deve verificar as políticas de privacidade e os termos que se aplicam às mesmas.



9. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

A Santos Brasil trata com grande cuidado e segurança todos os dados pessoais que trafegam no ambiente do Grupo. A organização estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo assim a devida gestão dos riscos de segurança da informação.

Temos o cuidado de que estes dados devem ser protegidos por nossos parceiros de negócio, prestadores de serviços, desde o momento que ele é coletado, passando pelo processamento, transmissão, armazenamento, análise e seu total descarte. A Santos Brasil adota também severas relacionadas a segurança da informação.

10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Disponibilizamos um canal para direcionamento e tratativa de suas solicitações. Por favor, clique **aqui** que você será direcionado para o Canal de Petição de Titular da Santos Brasil.

11. QUAIS SÃO OS CANAIS DISPONIBILIZADOS PELA SANTOS BRASIL PARA QUE EU POSSA COMUNICAR INCIDENTES RELACIONADOS A ALGUM DOS MEUS DADOS?

Incidentes podem ser considerados como qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, como um acesso não autorizado, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita.

Sendo assim, caso você tenha conhecimento de qualquer incidente envolvendo os seus dados pessoais, nós disponibilizamos um canal para comunicação de possíveis incidentes relacionados aos dados pessoais. Clique **aqui** e você será direcionado para esta página.

12. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO

Podemos fazer alterações a esta Declaração, de tempos em tempos. Qualquer nova versão desta Política será devidamente atualizada nos canais de comunicação da Santos Brasil.

Última atualização: 21 de setembro de 2022.



www.santosbrasil.com.br