

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



Sumário

SOBRE O RELATÓRIO	3	CAPITAL NATURAL	20	GOVERNANÇA CORPORATIVA	53
Matriz de materialidade	4	Emissões	22	Estrutura de governança	54
MENSAGEM DO PRESIDENTE	6	Eficiência energética	24	Gestão de riscos corporativos	56
UM ANO DE CONQUISTAS	8	Proteção à biodiversidade	25	LGPD	57
Números	9	Gestão de resíduos	27	Ética, transparência e <i>compliance</i>	57
Prêmios e reconhecimentos	10	Gestão de recursos hídricos	28	Proteção aos direitos humanos	59
QUEM SOMOS	11	CAPITAL HUMANO	29	DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS	60
A Santos Brasil	12	Gestão de pessoas	31	Cenário macroeconômico e setorial	61
Mapa de atuação	13	Valorização da diversidade	36	Eficiência operacional, expansão e modernização	62
Missão, visão e valores	14	Saúde e segurança	38	Desempenho econômico-financeiro	65
COMPROMISSOS ESG	15	CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO	41	SUMÁRIO GRI	67
Estratégia ESG	16	Engajamento de <i>stakeholders</i>	43	Carta de asseguaração	76
Reconhecimento pelo mercado	17	Impacto social na comunidade	45	INFORMAÇÕES CORPORATIVAS	79
Compromissos com o futuro	18	Investimento social privado	47		
Modelo de negócios e valor compartilhado	19	Relacionamento e satisfação dos clientes	50		
		Cadeia de suprimentos	51		



SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

Este é o 18º Relatório de Sustentabilidade da Santos Brasil, Companhia com capital aberto e ações listadas no Novo Mercado da bolsa de valores B3. O relato desta edição refere-se ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, exceto quando sinalizado de maneira diferente. Anualmente, apresentamos informações sobre todas as operações e unidades da empresa relativas a aspectos econômicos, financeiros, de governança, ambientais e sociais, considerando também o setor de atuação. **GRI 2-3**

O relatório, aprovado pelo Comitê de Sustentabilidade, está alinhado às diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)* e inspirado no modelo de relato integrado do *International Integrated Reporting Council (IIRC)*. Os dados econômico-financeiros foram auditados pela *Ernst & Young (EY)* e o atendimento ao padrão GRI foi assegurado pela *SGS Sustentabilidade*. Acesse as demonstrações financeiras completas no site de *Relações com Investidores*. **GRI 2-2, 2-5, 2-14**

Em complemento a este documento, informações detalhadas podem ser consultadas no *Caderno de Anexos* para atendimento de indicadores GRI, *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)* e *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*.

Dúvidas, questionamentos ou sugestões sobre este relatório podem ser enviadas para o e-mail sustentabilidade@santosbrasil.com.br. **GRI 2-3**

GRI 3-2

Matriz de Materialidade

Para este relato referente a 2023, consideramos a matriz de materialidade revisada em 2022. O processo de materialidade, com atualização a cada dois anos, tem como finalidade guiar a elaboração de um documento relevante, que apresente nossa visão de negócio, além de tratar de forma transparente os impactos de nossas atividades e considerar os interesses de nossos públicos de relacionamento. A identificação de nossos temas materiais foi feita a partir de análises, priorização junto a públicos estratégicos e validação da alta liderança. —

ETAPAS DO PROCESSO DE MATERIALIDADE **GRI 2-2, 2-29, 3-1**



Análise: avaliação de documentos da Santos Brasil, tendências do desenvolvimento sustentável e *benchmark*, seguida da elaboração de uma lista prévia de temas;



Priorização de temas: consulta à alta liderança e aos públicos de relacionamento — funcionários e funcionárias, empresas fornecedoras, clientes, organizações não governamentais, representantes do poder público e da sociedade civil, investidores, sindicatos, parceiros, instituições financeiras, imprensa, agentes reguladores e entidades setoriais;



Consolidação e aprovação: finalização da matriz de materialidade da Santos Brasil e validação pelo Comitê de Sustentabilidade.

CONSULTA A STAKEHOLDERS



16 entrevistas com alta liderança



473 *feedbacks* em pesquisa online com *stakeholders* mapeados



10 temas materiais que representam a nossa visão do negócio e dos nossos *stakeholders*



2 temas transversais que permeiam toda a atuação da Companhia

TEMAS MATERIAIS GRI 3-2, 3-3

TEMAS MATERIAIS		IMPACTOS	INDICADORES E ODS
Diversificação e expansão Gestão sobre o ambiente regulatório e legal	Ética, transparência e <i>compliance</i>	Riscos relativos à não conformidade com leis e regulamentos socioambientais; concorrência desleal; riscos de corrupção e de violação aos princípios éticos da empresa	GRI 205-1, 205-2, 205-3, 206-1 ODS 16
	Saúde e segurança no trabalho	Riscos de acidentes de trabalho na operação e com prestadores de serviços; garantia da saúde e segurança de pessoas funcionárias e terceiros	GRI 403-1 a 403-10, 410-1, 416-1 SASB TR-MT 320a.1 ODS 3, 8
	Inovação e tecnologia	Competitividade do negócio; otimização; melhoria de gestão de processos	Abordagem de gestão e indicadores próprios ODS 9, 17
	Trabalho digno, rotatividade e desenvolvimento do capital humano	Retenção de pessoas funcionárias; qualificação; garantia de liberdade sindical e livre associação	GRI 401-1 a 401-3, 402-1, 404-1 a 404-3, 407-1 ODS 4, 8
	Relacionamento e satisfação de clientes	Qualidade dos serviços prestados; atendimento às demandas de mercado, inclusive sobre tópicos socioambientais	GRI 3-3 e indicadores próprios ODS 12
	Eficiência e estabilidade operacional	Perenidade do negócio; redução de custos; influência na percepção de clientes; uso eficiente de recursos	GRI 3-3 e indicadores próprios ODS 9, 13
	Uso eficiente de recursos hídricos	Risco de escassez hídrica; risco operacional; eficiência de processos; conformidade ambiental	GRI 303-1 a 303-5 ODS 6
	Proteção à biodiversidade	Impactos na biodiversidade, em especial na costa, no mar e no uso do solo	GRI 304-1 a 304-4 ODS 13, 14, 15
	Gestão de resíduos e efluentes	Gestão de resíduos perigosos; economia circular; conformidade com leis e regulamentos	GRI 306-1 a 306-5 ODS 6, 12
	Direitos humanos	Riscos relativos à violação de direitos humanos (questões trabalhistas, trabalho infantil, análogo ao escravo e riscos de segurança) nas operações e na cadeia de valor; valorização da diversidade	GRI 408-1, 409-1, 412-1 a 412-3, 414-1 a 414-2 ODS 5, 8, 10
Mudanças climáticas	Implicações financeiras decorrentes das mudanças climáticas; impactos relativos às emissões provenientes do negócio; ações de adaptação e mitigação; risco regulatório	GRI 201-2, 305-1 a 305-7 SASB TR-MT-110a.1, 110a.2, 110a.3, 120a.1 <i>Task Force on Climate-Related Financial Disclosures</i> (TCFD) ODS 13	

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- ODS3 - Saúde e bem-estar
- ODS4 - Educação de qualidade
- ODS5 - Igualdade de gênero
- ODS6 - Água potável e saneamento
- ODS8 - Trabalho decente e crescimento econômico
- ODS9 - Indústria, inovação e infraestrutura
- ODS10 - Redução de desigualdades
- ODS12 - Consumo e produção responsáveis
- ODS13 - Ação contra a mudança global do clima
- ODS14 - Vida na água
- ODS15 - Vida terrestre
- ODS16 - Paz, justiça e instituições eficazes
- ODS17 - Parcerias de meios de implementação

GRI 2-22

Mensagem do presidente

Em 2023, a Santos Brasil apresentou sólida evolução em seus resultados em relação ao ano anterior. O EBITDA cresceu 23,5%, alcançando R\$ 1 bilhão, com margem de 46,8%, o que representa uma melhora de 4,9 pontos percentuais em relação a 2022. A receita líquida aumentou 10,5%, atingindo R\$ 2,1 bilhões, e o lucro líquido subiu 17,4%, totalizando R\$ 504,3 milhões. Nosso balanço continua sólido com uma relação Dívida Líquida/EBITDA de 0,07x. Os resultados são fruto de uma gestão rigorosa de custos e despesas, aliada à criação de novos produtos, com maior valor agregado. São também reflexo de um time preparado e engajado com a nossa missão de promover competitividade aos nossos clientes.

A capacidade de adaptação de nosso modelo de negócio foi colocada à prova em 2023, com dois eventos climáticos extremos que desafiaram nosso desempenho operacional — a estiagem na região do rio Amazonas e o elevado volume de chuvas em Santa Catarina. Nossas operações no Tecon Vila do Conde, no Pará, e no Tecon Imbituba, no litoral catarinense, desempenharam um papel fundamental na manutenção da logística nacional. O Tecon Vila do Conde, contribuiu para evitar o isolamento da Zona Franca de Manaus, realizando operação de transbordo para as barcas que passaram a atender o porto de Manaus. O Tecon Imbituba, com localização abrigada em águas profundas, infraestrutura e equipamentos de grande porte, pôde receber os navios que não conseguiram atracar nos locais previstos no Porto de Navegantes.

No Tecon Santos, a nossa capacidade disponível e o elevado nível de eficiência do terminal foram fundamentais para que pudéssemos atender navios não regulares, os chamados *extra calls*. Reduzimos também o tempo de espera para atracação das embarcações no Porto de Santos, proporcionando a recuperação do cronograma de atracações na costa brasileira. A capacidade de atender nossos clientes com produtos irreplicáveis, proporcionou ao terminal competitividade singular no Porto de Santos.

A área de logística enfrentou um ano de baixo desempenho das importações que desembarcam no Porto de Santos. Embora a receita tenha caído em relação a 2022, melhoramos o EBITDA que chegou a R\$ 112,3 milhões, com margem de 27,4%, um crescimento de 14,9% em relação a 2022. A melhora de resultado vem de ganhos de eficiência operacional e melhor mix de produtos, que promoveram o aumento do *ticket* médio de venda.

“Nossas operações no Tecon Vila do Conde, no Pará, e no Tecon Imbituba, no litoral catarinense, desempenharam um papel fundamental na manutenção da logística nacional.”



Antonio Carlos Duarte Sepúlveda
Diretor-Presidente
da Santos Brasil



No segmento de graneis líquidos, operamos em 2023 com 50 mil m³ de capacidade estática e movimentamos 601 mil m³ de combustíveis em nossos terminais em Itaqui, no Maranhão. O alto nível dos serviços prestados permitiu que atingíssemos a ocupação total da nossa capacidade no último trimestre. As obras de expansão estão seguindo integralmente o cronograma e o orçamento previstos. Em 2024, terminaremos a expansão dos dois terminais *brownfields*, elevando a capacidade estática para 110 mil m³. A conclusão do projeto se dará em 2025, quando finalizaremos a construção do terminal *greenfield* e atingiremos 190 mil m³ de capacidade estática. Com investimentos iniciais de mais de R\$ 600 milhões, esta unidade será responsável por cerca de um quarto da capacidade total prevista para o porto de Itaqui, um *hub* estratégico de distribuição de derivados de petróleo para as regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste, e que tem forte aderência ao agronegócio.

Nossos programas sociais também foram ampliados, beneficiando mais de 90 mil pessoas, especialmente jovens e grupos vulneráveis. Na área ambiental honramos nosso compromisso de reduzir em 50% a geração de resíduos em 2023 e, assim, antecipamos o atingimento das três metas ambientais estabelecidas, com a redução de 41% no consumo de água e de 36% nas emissões de gases de efeito estufa. Atuamos firmemente na direção da descarbonização das nossas unidades operacionais. Todos os nossos novos investimentos estão alinhados com essa agenda ambiental e contemplam a eletrificação de equipamentos e a utilização de combustíveis renováveis. Pelo segundo ano consecutivo, somos parte do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3, que reúne um seleto grupo de empresas reconhecidamente comprometidas com a agenda ESG.

Estamos otimistas em relação a 2024. Acreditamos no aumento dos volumes em comparação a 2023 e na ampliação da nossa participação de mercado, com melhoria de margens nas três frentes de atuação da empresa. Avançaremos trabalhando fortemente para aumentar

“Honramos nosso compromisso de reduzir em 50% a geração de resíduos em 2023 e, assim, antecipamos o atingimento das três metas ambientais estabelecidas, com a redução de 41% no consumo de água e de 36% nas emissões de gases de efeito estufa.”

a capacidade das nossas operações com geração de produtividade. Manteremos inalterada a nossa estratégia de aplicação de capital, com investimentos programados nas áreas de contêiner, logística integrada e graneis líquidos. Neste ano, entre R\$ 650 e R\$ 730 milhões serão direcionados para aumento de capacidade e ganho de eficiência de nossas operações.

No suporte a esses três vetores de crescimento, seguiremos com atenção especial a seis dimensões fundamentais para o nosso negócio: experiência do funcionário, experiência do cliente, ESG, tecnologia e inovação, disciplina financeira e *expertise* regulatória. Pontos como transparência, desenvolvimento humano, aumento da diversidade, cultura de inovação e mitigação de impactos ambientais, apenas para dar alguns exemplos, nunca estiveram tão presentes na Companhia.

Os desafios para os próximos anos são muitos, mas acreditamos na assertividade de nossa estratégia e na nossa capacidade de execução. Estamos confiantes e preparados para continuar crescendo de maneira sustentável, colaborando para a elevação da capacidade portuária do País.

*TEU - sigla para *Twenty-foot Equivalent Unit* (em português, contêiner de 20 pés), unidade de medida usada para determinar a capacidade de carga de navios e terminais de contêineres.



UM ANO DE CONQUISTAS

Números

Superadas antecipadamente as três metas ambientais:

36% de redução na emissão de gases de efeito estufa



41% de redução no consumo de água



50% de redução na geração de resíduos



R\$ 260 milhões

investidos na eletrificação de equipamentos



R\$ 631 milhões

aplicados na expansão e modernização das operações



R\$ 479 milhões

em proventos pagos aos acionistas



90 mil pessoas impactadas por **41 projetos**

socioambientais apoiados com **R\$ 3,8 milhões** de recursos de incentivos fiscais



1.400 pessoas

visitaram as instalações da Santos Brasil



24% de aumento de capacidade no CLIA Santos

48 iniciativas

socioambientais selecionadas para receber em 2024, **R\$ 5 milhões** de recursos de incentivos fiscais



100%

de novos fornecedores verificados em aspectos socioambientais*

132

embarcações extras atendidas (entre navios e balsas)



Nota 83

(nível de excelência) no Net Promoter Score, no primeiro ano de operações do Terminal de Granéis Líquidos

*Processo iniciado em novembro de 2023



Santos Brasil recebendo o Prêmio ESG Grupo Tribuna 2023

Prêmios e reconhecimentos

A evolução do ESG no Brasil | 2023

A Santos Brasil foi eleita a terceira empresa mais influente no tema ESG no âmbito digital, no relatório “A evolução do ESG no Brasil”, realizado pelo Pacto Global da ONU, com consultoria da Falconi e da plataforma Stilingue Inteligência Artificial.

Latin America Executive Team 2023

Conquistamos o primeiro lugar em todas as oito categorias do *ranking 2023 Latin America Executive Team*, da *Institutional Investor*, publicação norte-americana com mais de 50 anos: melhor CEO; melhor CFO; melhor profissional de RI; melhores Time de RI, Programa de RI, *Analyst Day*, ESG e Conselho de Administração – considerando as empresas *Small Cap* do setor de Transportes.

23° Prêmio Broadcast Empresas | 2022

Estamos entre as dez empresas com o melhor desempenho financeiro em 2022, ficando na décima colocação entre 240 empresas analisadas. O prêmio é uma realização da Agência Estado, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV).

Prêmio ESG Grupo Tribuna 2023

Conquistamos o reconhecimento com o programa de eficiência hídrica.

Great Place to Work 2023 (GPTW)

Pelo quinto ano consecutivo fomos eleitos uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil, com pontuação de 81 na última edição.

Prêmio Melhores e Maiores 2022 da Revista Exame

Somos a terceira melhor empresa do setor de Transporte, Logística e Serviços Logísticos no prêmio Melhores e Maiores da revista Exame. Nessa 49ª edição do anuário, foram avaliadas mil empresas.

Prêmio Época 360° | 2023

Pelo segundo ano consecutivo, somos a melhor empresa do setor de infraestrutura, de acordo com o Prêmio Época 360°. Na edição de 2023, a pesquisa avaliou mais de 410 empresas de 24 setores.

Ecovadis Categoria Bronze | 2023

Desde 2016, a plataforma avalia a qualidade das práticas de responsabilidade social empresarial da Santos Brasil, considerando padrões internacionais de desenvolvimento sustentável.

Veja reconhecimentos pelo mercado no capítulo *Compromissos ESG*.



QUEM SOMOS

GRI 2-1, 2-6

A Santos Brasil

A Santos Brasil é uma empresa brasileira com 26 anos de história que, por meio de operações portuárias e logística integrada, contribui para o desenvolvimento socioeconômico do País. São milhões de itens em operações de exportação, importação e cabotagem que passam por nossas instalações e que são fundamentais para abastecer diferentes indústrias e mercados, impactando milhões de pessoas no Brasil e no mundo.

Realizamos operações portuárias de contêineres, veículos e carga geral, armazenagem e movimentação de granéis líquidos, serviços logísticos de recebimento de cargas no porto até o transporte e distribuição, como armazenagem, montagem, etiquetagem e gerenciamento de estoque. Nossas soluções são integradas, completas e customizadas, do porto ao cliente. —

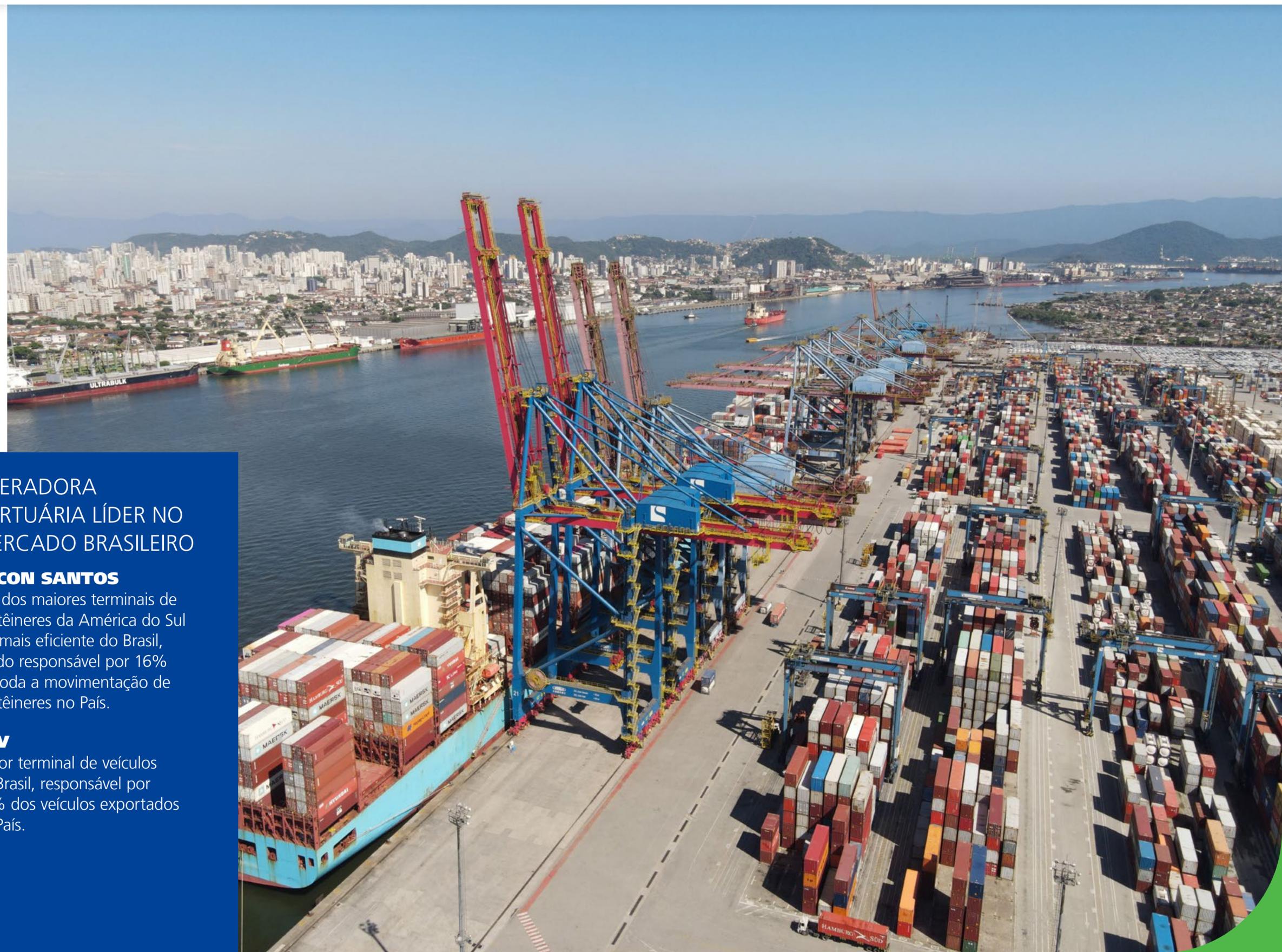
OPERADORA PORTUÁRIA LÍDER NO MERCADO BRASILEIRO

TECON SANTOS

Um dos maiores terminais de contêineres da América do Sul e o mais eficiente do Brasil, sendo responsável por 16% de toda a movimentação de contêineres no País.

TEV

Maior terminal de veículos do Brasil, responsável por 53% dos veículos exportados no País.



GRI 2-1, 2-6

Mapa de atuação

Presença no Sudeste, Sul, Norte e Nordeste do Brasil



3 Terminais de Contêineres

- **TECON SANTOS**
Porto de Santos (SP)
- **TECON VILA DO CONDE**
Porto de Barcarena (PA)
- **TECON IMBITUBA**
Porto de Imbituba (SC)



1 Terminal de Veículos

- **TERMINAL DE VEÍCULOS (TEV)**
Porto de Santos (SP)



3 Terminais de Carga Geral

- **TCG IMBITUBA**
Porto de Imbituba (SC)
- **TERMINAL LOGÍSTICO SABOÓ 1**
Porto de Santos (SP)
- **TERMINAL LOGÍSTICO SABOÓ 2**
Santos (SP)



2 Terminais de Granéis Líquidos

- **TERMINAL DE GRANÉIS LÍQUIDOS**
Porto do Itaqui, São Luís (MA)



2 Centros de Distribuição

- **CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO (CD)**
São Bernardo do Campo (SP)
- **CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO IMIGRANTES (CD)**
São Bernardo do Campo (SP)



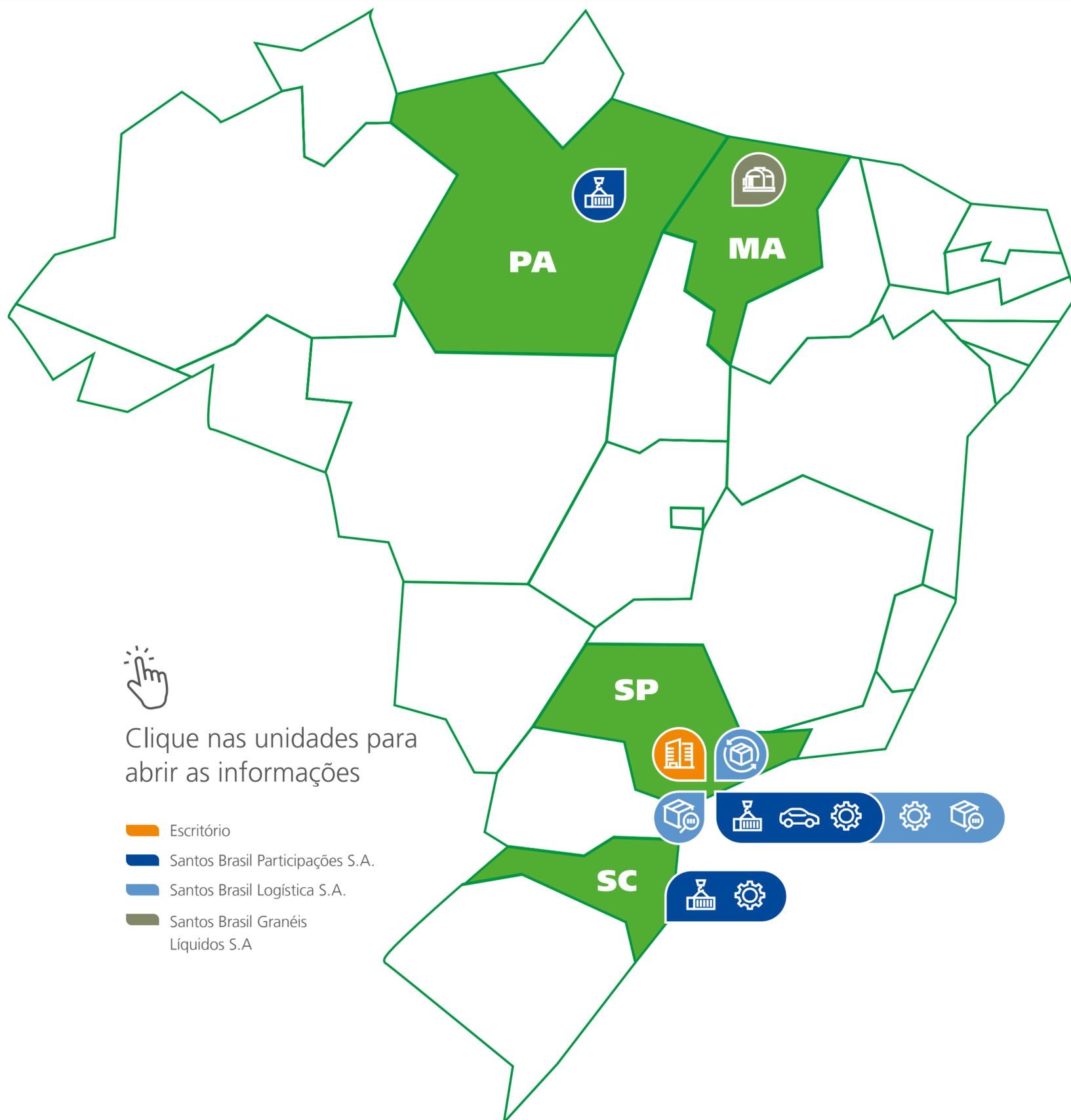
2 Centros Logísticos Industriais Aduaneiros

- **CENTRO LOGÍSTICO INDUSTRIAL ADUANEIRO (CLIA)** Guarujá (SP)
- **CENTRO LOGÍSTICO INDUSTRIAL ADUANEIRO (CLIA)** Santos (SP)



1 Escritório

- **SEDE ADMINISTRATIVA**
São Paulo (SP)





Missão

Promover a competitividade dos nossos clientes por meio de serviços eficazes, ágeis e seguros, respeitando o indivíduo e o meio ambiente, garantindo a geração de valor para o acionista e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do País.

Visão

Ser a melhor empresa de infraestrutura portuária e de serviços de logística integrada nos mercados em que atua.

Valores



Ética e transparência



Segurança



Compromisso com o resultado



Agilidade e precisão



Inovação



Valorização do indivíduo e respeito à diversidade



Responsabilidade ambiental e social



COMPROMISSOS ESG

GRI 2-22, 2-23, 2-24

Estratégia ESG

Nosso intuito é promover princípios e práticas de sustentabilidade para reduzir e mitigar nossos impactos negativos e potencializar os impactos positivos, considerando os interesses específicos de nossos públicos. Essa é uma das formas como contribuimos para uma economia sustentável baseada na prosperidade das pessoas e na preservação ambiental. Somos signatários do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), desde 2013, e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) norteiam os propósitos da Santos Brasil em responsabilidade socioambiental e integridade.

Em 2023, iniciamos o estudo de reestruturação do Comitê de Sustentabilidade, que atualmente é composto pela Diretoria Estatutária e pela alta liderança, com reuniões trimestrais para avaliar o andamento das nossas ações socioambientais, fazer ajustes e implementar novas iniciativas.

Nosso direcionamento estratégico é feito com base em seis Compromissos com o Futuro e seis Habilitadores para viabilizar o planejamento empresarial. —

VIVA VOZ AO VIVO

O engajamento das pessoas nos compromissos ESG é essencial para a concretização da missão da Santos Brasil. Garantir o conhecimento e compreensão dos objetivos, metas e estratégias por parte dos times é responsabilidade da alta liderança. Por meio do programa Viva Voz ao Vivo, os executivos compartilham com suas equipes, trimestralmente, os resultados do período e as prioridades da empresa, incluindo temas de diversidade e inclusão, saúde e segurança, *compliance*, LGPD e educação ambiental. A iniciativa ocorre de modo presencial em sete locais a cada ciclo, abrangendo todas as unidades de negócio. Em 2023, foram 23 encontros, com média de 1.500 participantes.

 GRI 3-3 TEMA MATERIAL
 INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

SB INOVA

Programa que estimula a proposição de ideias que contribuam para o aprimoramento de processos e a melhoria contínua. As sugestões são avaliadas e as melhores são premiadas e implementadas. Entre os critérios analisados, estão aspectos técnicos, ambientais, sociais e de governança, além da segurança da informação. Em 2023, foram apresentadas 169 ideias, sendo 21 delas relacionadas à sustentabilidade (ambiental, social e governança).

Criamos nossa Política de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento e atualizamos três Políticas - de Sustentabilidade e Partes Interessadas, de Investimento Social Privado e de Patrocínios e Doações. Nossas práticas ESG também são orientadas pelas Políticas de Mudanças Climáticas, de Voluntariado, de Direitos Humanos, de *Compliance* e de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.



COMPROMISSOS COM O FUTURO

-  Políticas e diretrizes
-  Governança e estrutura
-  Treinamento e comunicação
-  Desenvolvimento humano
-  Cadeia de valor
-  Mudanças climáticas

HABILITADORES

-  Expertise regulatória
-  Disciplina financeira
-  Tecnologia e inovação
-  ESG
-  Experiência do cliente
-  Experiência de funcionários e funcionárias



METAS ESG 2020-2024

META	STATUS ACUMULADO EM 2023
Reduzir em 50% a geração de resíduos	Redução de 50% ●
Reduzir em 30% o consumo de água	Redução de 41% ●
Reduzir em 15% a emissão de gases de efeito estufa (GEE)	Redução de 36% ●

Com o alcance antecipado dos objetivos, novas metas estão sendo estabelecidas.

Em 2023, definimos a meta *Net Zero* 2040, que consiste em neutralizar as emissões de carbono da Santos Brasil até 2040. No período, neutralizamos as emissões de escopo 2 de todas as unidades - terminais de contêineres, terminais de carga geral e na logística. Como parte do projeto de eletrificação de equipamentos, em 2023, recebemos dez guindastes elétricos. Veja outras iniciativas de descarbonização em *Capital Natural*.

Em 2023, neutralizamos 2 CO₂teq de emissões de gases de efeito estufa geradas em dois eventos, considerando deslocamento de participantes, energia, materiais e alimentação. Foram adquiridos créditos de carbono referentes a 3 CO₂teq de projetos REDD+ (Redução de Emissões por Desmatamento e Degradação Florestal) no Amapá e de energia renovável no Ceará, ambos validados pela plataforma VERRA, principal instituição internacional de verificação de projetos de mitigação das mudanças climáticas e conservação ambiental.

Os indicadores socioambientais são periodicamente consolidados e integram os releases de resultados trimestrais submetidos à Diretoria Estatutária e, posteriormente, disponibilizados aos investidores. A bonificação da alta liderança segue atrelada a metas socioambientais. **GRI 2-12, 2-14**

Reconhecimento pelo mercado

Fazemos parte de índices que reconhecem empresas comprometidas com a sustentabilidade empresarial.

ISE B3 – Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 reconhece empresas selecionadas pelo seu comprometimento com a sustentabilidade empresarial.

S&P/B3 Brasil ESG – contempla empresas com boas práticas relacionadas à preservação do meio ambiente, ao desenvolvimento social e com elevados padrões de governança corporativa.

IC02 B3 – Índice Carbono Eficiente da B3 – demonstra o comprometimento com a transparência das emissões da empresa e como ela está se preparando para uma economia de baixo carbono.

IGPTW B3 – mostra o desempenho médio das cotações dos ativos de empresas admitidas para negociação na B3 e que são certificadas pela GPTW.

IGC-NM B3 – Índice de Governança Corporativa Novo Mercado da B3 – mede o desempenho médio de ações de empresas com altos padrões de governança corporativa, listadas no Novo Mercado.

GRI 2-23, 2-24

Compromissos com o futuro

Temos como propósito ser uma Companhia que atua de maneira efetiva com a promoção social e a proteção ambiental, como aspectos fundamentais para uma sociedade próspera atualmente e futuramente. Exercemos essa contribuição atuando com base nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, como signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) desde 2013.

Em 2023, como maneira de ratificar, fortalecer e planejar nossa atuação em prol de uma agenda sustentável, aderimos a um novo conjunto de metas estabelecidas pela ONU relacionadas à Ambição 2030. A iniciativa busca engajar as empresas brasileiras a acelerar o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos para 2030, promovendo ações concretas, com metas mensuráveis e compromissos públicos.

ENGAJAMENTOS DA SANTOS BRASIL GRI 2-28

- **Agenda 21 do Guarujá**, plano de ação para o desenvolvimento sustentável do Guarujá, onde está localizado o seu maior ativo, o Tecon Santos.
- **Conselho Brasileiro de Voluntariado Empresarial**
- **Grupo de Estudos de Voluntariado Empresarial**

ADESÃO DA SANTOS BRASIL A MOVIMENTOS 2030 DA ONU



+ ÁGUA

Aceleração da universalização do saneamento e segurança hídrica, com impactos na vida de mais de 100 milhões de pessoas.



AMBIÇÃO NET ZERO

Estabelecimento de compromissos sólidos ambiciosos baseados na ciência para redução das emissões líquidas de gases do efeito estufa (GEE), colaborando para redução de duas gigatoneladas de CO₂ em emissões acumuladas.



CONEXÃO CIRCULAR

Alcançar aterro zero, nos limites da legislação, e desenvolver modelos circulares.



MENTE EM FOCO

Combate ao estigma e ao preconceito social, estimular a discussão e estabelecer ações concretas e de suporte para a criação de um ambiente saudável.

MANIFESTO ESG DO PORTO DE SANTOS

Fazemos parte do Manifesto ESG do Porto de Santos, documento por meio do qual instituições privadas e públicas do complexo portuário se comprometem a promover e a adotar práticas alinhadas aos valores ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG). Criada em 2023, a iniciativa tem foco em desenvolvimento sustentável e responsabilidade corporativa e alinha-se aos princípios do Pacto Global e à Agenda 2030 da ONU.



GRI 2-6

Modelo de Negócio e Valor Compartilhado

Capital		Insumos	Missão da Empresa	Criação de Valor	
	NATURAL	<ul style="list-style-type: none"> • 40.899.714,52 kWh consumidos • 147.238,97 GJ consumidos de fontes não renováveis* • 57,90 ML de consumo de água 	<p>Nossa missão é promover a competitividade dos nossos clientes por meio de serviços eficazes, ágeis e seguros, respeitando o indivíduo e o meio ambiente, garantindo a geração de valor para o acionista e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do País.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redução de 41% no consumo de água** • Redução de 50% na geração de resíduos** • Redução de 36% em emissões de gases de efeito estufa (GEE)** • 100% das emissões do Escopo 2 neutralizadas 	
	HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> • +3 mil funcionários e funcionárias • 1.335 trabalhadores terceirizados • 114 estagiários e estagiárias e jovens aprendizes 		<ul style="list-style-type: none"> • 21.519 horas de treinamentos • 13.430 horas em capacitação de liderança • 153 lideranças treinadas em ESG • 1.552 horas de treinamentos em liderança inclusiva • Zero acidente fatal 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Estágios de TI com 46% de pessoas pretas e pardas e 53% de mulheres • Programa de Estágios Geral com 43% de pessoas negras e 40% de mulheres • 24% de lideranças mulheres • 20% de lideranças pessoas negras
	SOCIAL E DE RELACIONAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • 11 mil clientes • +2 mil fornecedores • Relacionamento com comunidades locais • 340 voluntários e voluntárias 		<ul style="list-style-type: none"> • R\$ 3,8 milhões de recursos incentivados para 41 projetos • R\$ 1,5 bilhão movimentados em contratos com fornecedores • 20 jovens formados no Programa Formare de capacitação profissional 	<ul style="list-style-type: none"> • Net Promoter Score Clientes de 57 pontos • 86 fornecedores estratégicos avaliados em impactos socioambientais • 1.248 horas de voluntariado
	FINANCEIRO	<ul style="list-style-type: none"> • R\$ 631 milhões investidos em modernização e expansão de ativos 		<ul style="list-style-type: none"> • R\$ 1 bilhão de EBITDA • R\$ 1,6 bilhão de valor econômico direto gerado e distribuído • R\$ 479 milhões em proventos pagos aos acionistas 	
	MANUFATURADO	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Terminais de Contêineres • 3 Terminais de Carga Geral • 2 Terminais de Graneis Líquidos • 1 Terminal de Veículos • 2 Centros Logísticos Industriais Aduaneiros • 2 Centros de Distribuição 		<ul style="list-style-type: none"> • 24% de aumento na capacidade do CLIA Santos • 15,8% da movimentação de contêineres do Brasil • Construção de um novo terminal de graneis líquidos • 10 equipamentos eletrificados (RTGs e portêineres) • 132 embarcações não regulares recebidas 	
	INTELECTUAL	<ul style="list-style-type: none"> • 169 ideias do Programa SB Inova • Programa de Desenvolvimento <i>Lean Six Sigma</i> 		<p>Conheça mais sobre a visão e valores da Santos Brasil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 169 ideias sugeridas no SB Inova • 10 projetos desenvolvidos

*Em relação a 2020.

**Considera gasolina, diesel S10, diesel BS500 e GLP.



**CAPITAL
NATURAL**

Destques

 **ESTABELECIDA META PARA DESCARBONIZAÇÃO**
Net Zero 2024

 **100%**
das emissões do Escopo 2 neutralizadas

 Resgate de **326 ANIMAIS**
por meio do Instituto Greomar

 **2,6 TONELADAS**
equivalentes de CO₂ foram cortadas

 **3.443,45 TONELADAS**
de resíduos deixaram de ser descartados em aterros

METAS SUPERADAS*

 **36%**
redução de emissões de gases de efeito estufa

 **50%**
redução de geração de resíduos

 **41%**
redução no consumo de água

*Reduções em relação ao ano base 2020





Emissões

Nossas ações para mitigar aspectos causadores de mudanças climáticas e nos posicionarmos de maneira assertiva diante dos efeitos dessas alterações têm como base as recomendações internacionais do *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD). As orientações abrangem aspectos de governança, estratégia, métricas e gestão de riscos relativos à agenda climática.

Definimos, em 2023, a meta *Net Zero* 2040, que consiste em neutralizar as emissões de carbono da Santos Brasil até o ano de 2040. O intuito é estabelecer novas ambições, considerando que a meta anterior de reduzir em 15% as emissões de gases de efeito estufa (GEE) foi alcançada em 2022. —

ELETRIFICAÇÃO

Em 2023, como parte do processo de eletrificação das operações, recebemos os equipamentos adquiridos no ano anterior para o Tecon Santos: oito e-RTGs (guindastes de pátio) e dois portêineres (guindastes de cais), que têm previsão de operação em 2024. Os investimentos também consideraram a adequação da infraestrutura e o treinamento das pessoas que passarão a controlar os equipamentos remotamente, a partir da sala de operações. Os atuais 13 portêineres são elétricos e há 39 RTGs movidos a diesel.

O conseqüente aumento do consumo de energia do Tecon Santos será compensado por meio da compra do Certificado de Energia Renovável e adesão ao *International REC Standard* (I-REC), sistema global que atesta o consumo proveniente de energia renovável. —



GRI 3-3 TEMA MATERIAL MUDANÇAS CLIMÁTICAS; SASB TR-MT-110a.2

ELETRIFICAÇÃO E REDUÇÃO DE GEE



10 guindastes
(8 e-RTGs e 2 portêineres)



Cada e-RTG deixa de emitir **21 toneladas de CO₂/mês**

GESTÃO DE EMISSÕES

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

As emissões de GEE são gerenciadas mensalmente de maneira estruturada, para mitigar ao máximo a pegada de carbono de nossas atividades. Os inventários são realizados com base no Programa Brasileiro *GHG Protocol*, sob a metodologia *GHG Protocol Corporate Standard*.

Em 2023, realizamos uma ampla revisão retroativa do inventário, até 2019, e incluímos cinco novos itens, tornando mais abrangente o levantamento do escopo 3, que passa a considerar as emissões dos navios durante o período em que estão atracados em nossos terminais. Com isso, iniciamos a estruturação de um novo planejamento de descarbonização para dar continuidade aos resultados positivos de nossas medidas.

Em 2023, cortamos 3,6 toneladas equivalentes de CO₂ (CO₂teq) de nossas emissões, em razão de reduções nas emissões do escopo 1, que registraram queda de 9,13% em relação a 2022 e de 48,22% em relação a 2020. No escopo 2, o volume de emissões foi 2,67 vezes menor do que em 2022. Já o escopo 3 registrou 47,44 CO₂teq. —

NOVOS ITENS DO ESCOPO 3



Uso de bens e serviços vendidos



Transporte e distribuição (upstream)



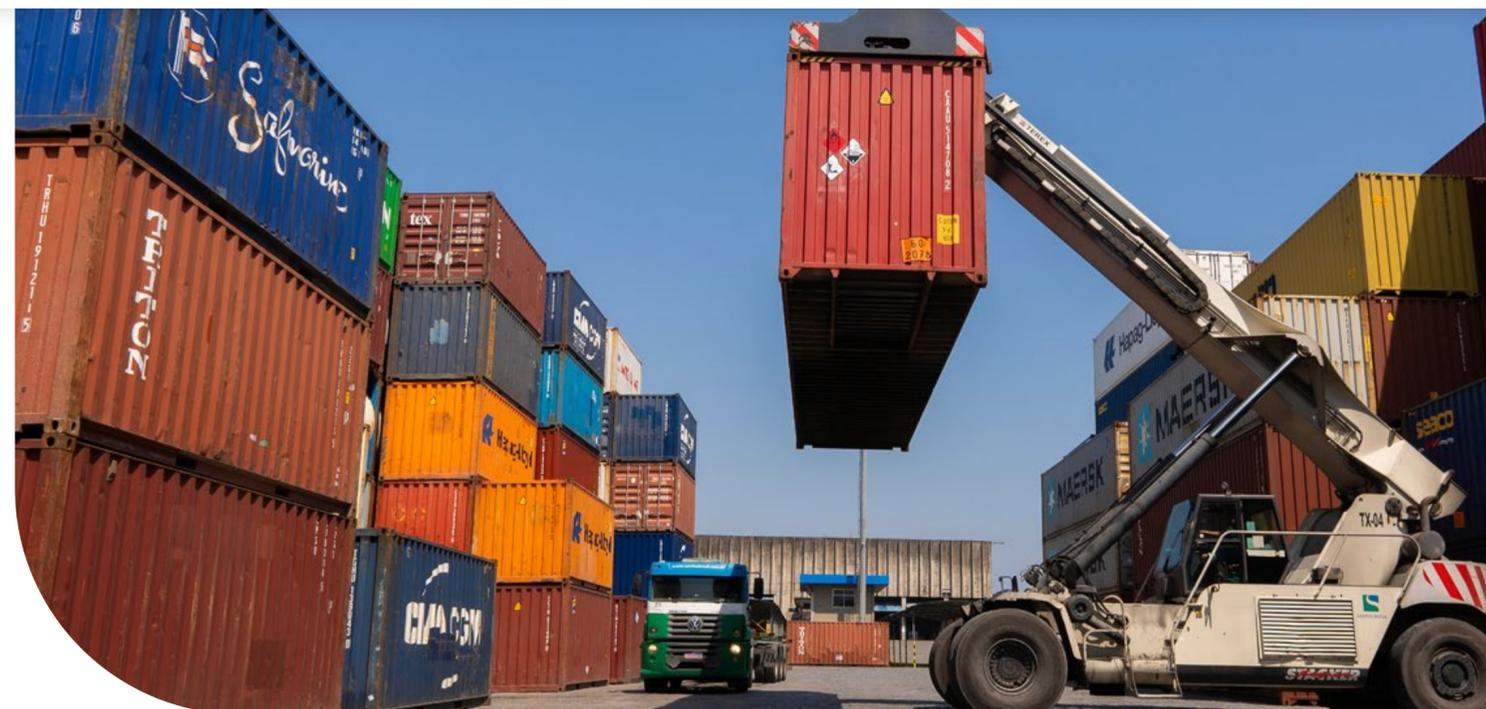
Transporte e distribuição (downstream)



Atividades relacionadas com combustível e energia não incluídas nos escopos 1 e 2



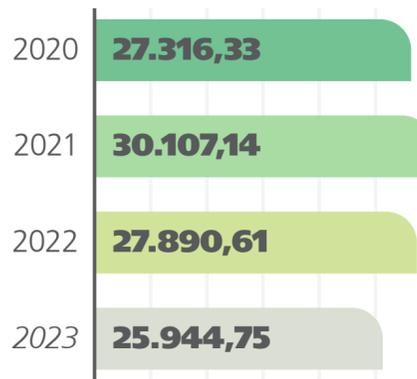
Resíduos gerados nas operações



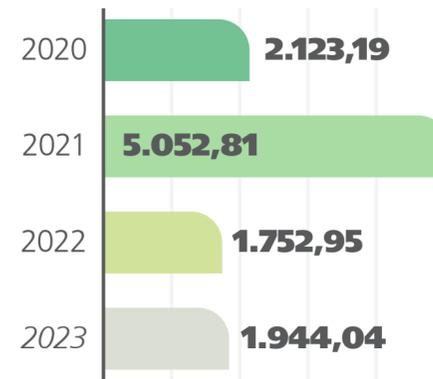
EMISSÕES ESCOPOS 1, 2 E 3

GRI 305-1, 305-2, 305-3; SASB TR-MT-110a.1, TR-MT-120a.1

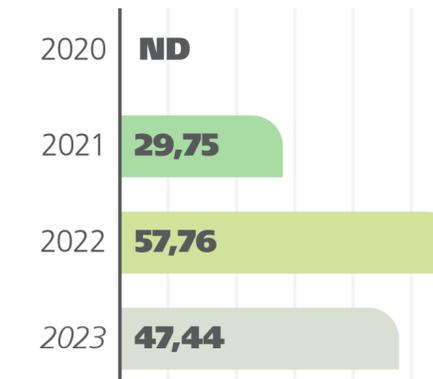
ESCOPO 1 Total CO₂teq



ESCOPO 2 Total CO₂teq



ESCOPO 3 Total CO₂teq



1.944,04 toneladas de CO₂ equivalente referentes a 100% do escopo 2 foram neutralizadas por meio da aquisição de I-RECs. Todas as emissões estão compensadas com contratos até 2025.

CADEIA DE SUPRIMENTOS

Concluímos a criação de uma nova plataforma de *due diligence* de fornecedores que avalia os fornecedores em diversos aspectos, entre eles temas socioambientais. Por meio dela, começamos a apurar se os parceiros contam com ações para gestão de emissões de GEE. Desde novembro de 2023, todas as novas empresas parceiras que se cadastraram forneceram dados. Veja mais em *Cadeia de Suprimentos*. —



Eficiência energética

GRI 3-3 MUDANÇAS CLIMÁTICAS, 302-1, 302-4, SASB TR-MT-110a.3

Monitoramos sistematicamente o consumo de energia e buscamos continuamente o uso eficiente deste recurso. Em 2023, foi registrada uma redução no consumo de 147.238,97 GJ, em relação ao ano anterior. Esse índice foi alcançado mesmo com a maior demanda no Tecon Imbituba e do uso de contêineres refrigerados no CLIA Guarujá. —

VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA (KWH/GJ)

	2021	2022	2023	TAXA DE REDUÇÃO
Tecon Santos	33.998.872,51	34.073.779,87	33.458.001,20	Redução de 1,8%
Tecon/TGC Imbituba	791.041,00	1.076.151,00	1.275.109,00	Aumento de 18,48%
Tecon Vila do Conde	2.250.777,00	2.250.777,00	2.250.777,00	Sem alteração
CLIA Santos	2.003.011,23	2.106.170,62	1.700.678,18	Redução de 19,25%
CLIA Guarujá	685.581,60	608.236,80	798.166,80	Aumento de 31,22%
CD SBC	1.126.592,10	918.508,90	884.871,14	Redução de 3,71%
TTR	457.054,40	405.491,20	532.111,20	Aumento de 31,22%
Total (kWh)	41.312.929,84	41.439.115,39	40.899.714,52	-
Total (GJ)	148.726,55	148.726,53	147.238,97	-

Proteção à biodiversidade



GRI 3-3 TEMA MATERIAL
 PROTEÇÃO À BIODIVERSIDADE,
 304-1, 304-2, 304-3, 304-4

As unidades da Santos Brasil estão localizadas em áreas de ocupação de solo destinadas a atividades para fins portuários, retroportuários e industriais. Embora as operações não se encontrem em áreas de proteção ambiental ou de alto valor de biodiversidade nem em áreas restauradas, realizamos controles para mitigação de impactos ambientais, especialmente em decorrência de processos de licenciamento de obras e expansão.



MONITORAMENTO DA BIOTA AQUÁTICA

Agimos para que a operação e o crescimento da Santos Brasil estejam sempre alinhados à responsabilidade socioambiental. Como exemplo disso, e como parte do processo de licenciamento ambiental, realizamos o Programa de Monitoramento da Biota Aquática, que mensura e minimiza as alterações no ecossistema aquático marinho, preservando serviços ecossistêmicos durante a ampliação do cais do terminal em 220 metros. Iniciada em 2021 e concluída em 2023, essa obra teve a finalidade de expandir a extensão total do cais do Tecon Santos para 1.200 metros. Acompanhamos a evolução das comunidades de fitoplâncton, zooplâncton, invertebrados bentônicos e ictioplâncton (ovos e larvas de peixes) por meio de coletas regulares, desde 2019, sendo que não foram observadas interferências relevantes nesses grupos em decorrência das obras.

RESTAURAÇÃO AMBIENTAL

Realizamos a restauração de uma área de 3,32 hectares no Mosaico de Unidades de Conservação do Jacupiranga (Mojac), no município de Cajati (SP), como compensação pela ampliação do CLIA Guarujá, cujas obras ainda não foram iniciadas. O projeto, desenvolvido em alinhamento com os órgãos ambientais, compreende a recomposição da área por meio do plantio de vegetação nativa. O monitoramento para acompanhar a evolução da área será realizado até o ano de 2042 ou até que a recomposição tenha sido atingida, conforme a legislação.





APOIO À PROTEÇÃO DE BIOMAS

Promovemos a proteção à biodiversidade e a conservação ambiental a partir de programas de monitoramento, de prevenção e de mitigação de impactos ambientais nos biomas onde estamos, em especial mangue e Mata Atlântica.

Em 2023, iniciamos o apoio ao Instituto Gremar, organização não governamental focada em gestão de fauna com atuação no litoral de São Paulo. Nessa parceria, contribuímos com dois projetos, o Guardiões da Mata Atlântica e o Maré Mangue. A instituição também é a responsável por dar o tratamento adequado a animais resgatados em nosso terminal.

PROJETOS INSTITUTO GREMAR

Guardiões da Mata Atlântica

Ações de resgate, tratamento e reabilitação de animais marinhos e silvestres para devolvê-los à natureza e iniciativas de pesquisa e educação ambiental. A base de atendimento é o Centro de Reabilitação de Animais Silvestres (CRAS), localizado em Itanhaém, a cerca de 90 quilômetros de distância do Tecon Santos.

Maré Mangue

Monitoramento embarcado regular da saúde de animais marinhos do Estuário Santista, abrangendo mais de 100 quilômetros da zona costeira. Realiza resgate e reabilitação de animais que são atendidos no Centro de Recepção e Triagem de Animais Marinhos (CETAS), localizado na Praia do Tombo, no Guarujá (SP), a cerca de dez quilômetros do Tecon Santos.

ANIMAIS ATENDIDOS

-  **326** resgatados*
-  **89** devolvidos para a natureza*
-  **276** em reabilitação

*Dados consideram o período de setembro a dezembro de 2023. Veja mais iniciativas de educação ambiental em *Capital Social e de Relacionamento*.

Gestão de resíduos



GRI 3-3 TEMA MATERIAL GESTÃO DE RESÍDUOS E EFLUENTES, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Compreendemos a relevância da gestão de resíduos para reduzir ou eliminar seus impactos no meio ambiente e nas pessoas. Nossa meta de reduzir a geração de resíduos em 50% entre 2020 e 2024 foi atingida em 2023, um ano antes do estabelecido. Em 2023, reduzimos em 18% a geração de resíduos em relação a 2022.

Todos os resíduos são destinados a empresas especializadas, devidamente licenciadas por órgão ambiental e em conformidade com os requisitos legais. O tratamento dado aos resíduos gerados compreende o uso de coletores específicos adequados às características de cada material, com a segregação dos tipos de resíduos e a correta armazenagem. Esse processo tem como finalidade proporcionar segurança aos profissionais que realizam o manuseio, evitar contaminações e conduzir a melhor destinação final.

No Tecon Santos há uma Central de Resíduos específica para os resíduos de classe I, classificados como perigosos, conforme norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), entre eles óleos, baterias e lâmpadas. Já os resíduos classe II (não perigosos), como papelão, plástico, sucata ferrosa, vidro e madeira, são enviados para reciclagem. Itens como pneus, baterias e óleos lubrificantes, panos e trapos são inseridos no sistema de logística reversa.

Como parte do programa de gestão de resíduos, realizamos campanhas e ações de educação ambiental para nosso público interno, tais como Dia do Consumo Consciente, Chega de Desperdício, Dia da Reciclagem e Dia Mundial do Meio Ambiente. —

ATERRO ZERO

Concluímos as obras e iniciamos as operações da Central de Resíduos no CLIA Santos, proporcionando uma melhor segregação dos resíduos gerados na unidade e, conseqüentemente, reduzindo a quantidade enviada para aterro sanitário.

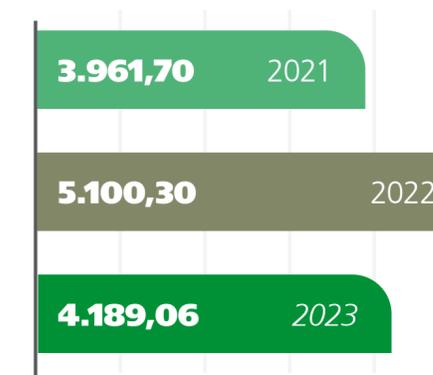
Também visamos a destinação final de resíduos comerciais para o processo de Combustível Derivado de Resíduos Sólidos Urbanos (CDRU), tratamento de resíduos com alto valor calorífico para alimentar fornos industriais, como o da indústria cimenteira, de cal ou biomassa.

Estamos implantando biodigestores em nossas unidades. Esses equipamentos decompõem os resíduos orgânicos alimentares dos refeitórios e os transformam em um efluente que, no caso do Tecon Santos, é direcionado para nossa Estação de Tratamento de Efluente Biológico. Nas demais unidades, esse efluente segue para tratamento externo gerenciado por empresa especializada.

Em 2023, foram instalados biodigestores no Tecon Vila do Conde e no CLIA Guarujá, e ampliamos a capacidade do equipamento já em operação desde 2021 no Tecon Santos. Em 2024, vamos implantar o recurso nas unidades CLIA Santos e CD São Bernardo do Campo.

3.443,45 toneladas de resíduos deixaram de ser descartados em aterros

GERAÇÃO DE RESÍDUOS (em toneladas)

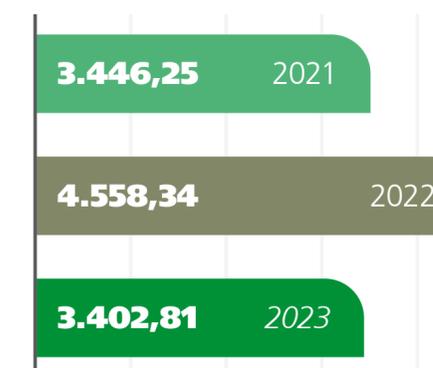


DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS (em toneladas)

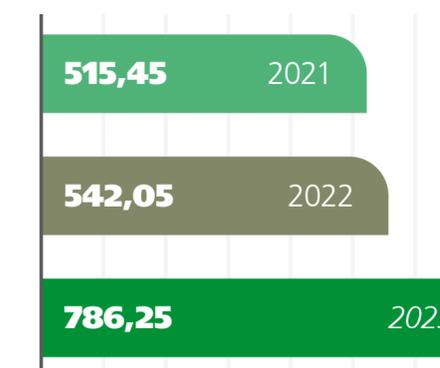


VOLUME DE RESÍDUOS POR DESTINAÇÃO FINAL

Não destinado para disposição final



Destinado para disposição final



Para mais detalhes sobre os nossos resíduos gerados, destinados e não destinados para disposição final, consulte o [Caderno de Anexos](#).

Gestão de recursos hídricos

6 ÁGUA POTÁVEL E SANAMENTO
GRI 3-3 TEMA MATERIAL
USO EFICIENTE DE RECURSOS
HÍDRICOS, 303-1, 303-3, 303-5

Apesar de não termos unidades instaladas em áreas de estresse hídrico, compreendemos a importância do uso responsável da água e da conservação desse recurso natural. Para isso, estabelecemos uma meta de redução de 30% do consumo de água entre 2020 e 2024.

A água que consumimos, com exceção do CD São Bernardo do Campo, que utiliza poço artesiano, é proveniente de concessionárias de abastecimento das localidades onde atuamos. O monitoramento e o controle do consumo em todas as nossas unidades são realizados pelo Sistema de Indicadores de Sustentabilidade (SIS).

Temos iniciativas de tratamento e de reúso para efluentes industriais e oleosos gerados em nossas operações, atendendo a parâmetros da legislação vigente. No Tecon Santos, por exemplo, o descarte passa pela Estação de Tratamento de Efluente Oleoso, onde é submetido a um procedimento físico-químico. A água tratada pode ser descartada em um corpo d'água ou ser reutilizada em limpeza e lavagem de equipamentos e maquinários. Hoje, a Estação tem capacidade de tratar 5m³/hora de maneira totalmente automatizada.

Na Logística, adotamos um sistema de captação de água de chuva, armazenada em dois tanques com capacidade de 15 mil litros cada. A água é reutilizada na lavagem da oficina e de máquinas e equipamentos, bem como no abastecimento e reserva do sistema de combate a incêndio.

Os efluentes provenientes da rede de esgoto são descartados de forma responsável, sem ocorrer em área de estresse hídrico. Para as unidades que não dispõem de Estação de Tratamento de Efluentes, o esgoto é disposto em fossas sépticas, cujos dejetos primários são coletados e devidamente destinados e tratados por empresas licenciadas e em conformidade com a legislação ambiental. —

REDUÇÃO NO CONSUMO DA ÁGUA

CONSUMO (ML)



14,56% de redução do consumo de água em relação a 2020



TELEMETRIA

Como meio de assegurar a boa gestão dos recursos hídricos, implementamos o projeto Telemetria da Água no Tecon Santos e no Tecon Vila do Conde. Trata-se da automação do sistema que monitora, em tempo real, o consumo de água e possíveis desperdícios nas unidades. Esse monitoramento permite uma ação rápida para sanar eventuais anormalidades no consumo ou vazamentos. A solução utiliza tecnologia de Inteligência das Coisas (IoT) em hidrômetros localizados em pontos estratégicos dos terminais.

Em 2023, o projeto de Telemetria no Tecon Santos foi reconhecido como o melhor entre 24 iniciativas do setor privado inscritas no Prêmio ESG do Grupo Tribuna. —



CAPITAL HUMANO

Destques

**21.519**

horas de treinamentos de desenvolvimento individual no Carreira em Foco

**PROGRAMA DE ESTÁGIOS DE TI**

com 46% de pessoas pretas e pardas e 53% de mulheres

**NOVA FERRAMENTA**

de gestão de riscos ocupacionais

**PROGRAMA DE ESTÁGIOS GERAL**

com 43% de pessoas pretas e pardas e 40% de mulheres

CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇA

**13.430**

horas em capacitação de liderança

**1.552**

horas de treinamento em diversidade, inclusão, equidade e pertencimento para liderança

**153**

líderes treinados em ESG e direitos humanos





Gestão de pessoas



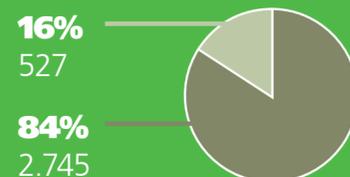
GRI 3-3 TRABALHO DIGNO, ROTATIVIDADE E DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO, GRI 3-3 TEMA MATERIAL INOVAÇÃO E TECNOLOGIA 2-7, 2-8, 401-1

A Santos Brasil tem como foco constante aperfeiçoar a experiência de funcionários e funcionárias, responsáveis pela qualidade das operações, pela reputação e pelo bom desempenho da Companhia. Priorizamos proporcionar um ambiente seguro e saudável para o desenvolvimento humano, para a formação de relações prósperas, a plena execução das atividades e o bem-estar das pessoas.

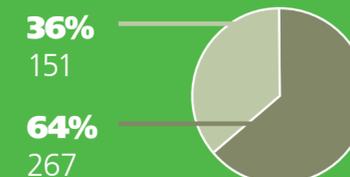
Por nossas iniciativas, fomos eleitos pelo quinto ano consecutivo como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil, segundo a consultoria *Great Place To Work*, que considera a avaliação dos próprios funcionários e funcionárias em relação a aspectos como credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem. Em 2023, alcançamos 81 pontos, acima dos 77 obtidos em 2022.

GRI 2-7, 401-1, 405-1

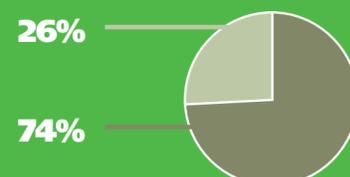
3.272 PESSOAS



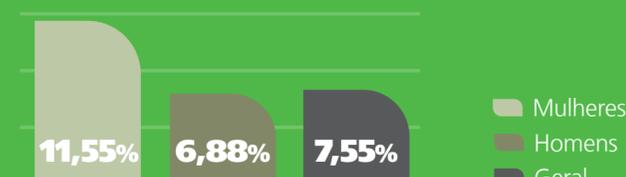
418 CONTRATAÇÕES



412 DESLIGAMENTOS



TAXA DE ROTATIVIDADE



Em 2023, contamos com 1.335 trabalhadores que não são funcionários ou funcionárias e que atuam, em geral, nas áreas de segurança patrimonial, manutenção predial, construção e outras atividades operacionais (motoristas, ajudantes e operadores). Tivemos 418 contratações, número 39% abaixo de 2022, decorrente do cenário pós-pandêmico, com o desequilíbrio e reajuste da cadeia global de suprimentos, impactando o nosso volume de contratações.



Em 2023, houve aumento de **48%** no número de jovens aprendizes e estagiários e estagiárias. A participação de mulheres nessas categorias aumentou em 87,5%, como resultado das ações afirmativas de criação de oportunidades para jovens.

NOVOS TALENTOS

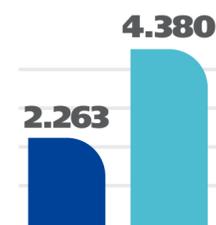
Dada a relevância das novas gerações para a longevidade dos negócios e o desenvolvimento sustentável do País, iniciamos o nosso Programa de Estágio em 2021, com mais de 7 mil inscrições e 51 pessoas efetivadas.

Em 2023, realizamos um processo seletivo exclusivo para a área de Tecnologia da Informação (TI) com a contratação de 100% dos jovens e das jovens que concluíram o programa. O aproveitamento integral é reflexo da alta demanda da área, provocada pelos inúmeros projetos de inovação, integração e automação das operações da empresa.

No Programa Sou Aprendiz, 79 participantes receberam treinamentos adicionais, além dos obrigatórios, totalizando 652 horas de treinamento. —

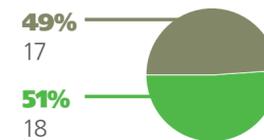
PROGRAMA DE ESTÁGIO 2023

PESSOAS INSCRITAS



■ Geral ■ TI

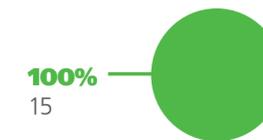
ESTÁGIO GERAL



Total: 35 participantes

■ Contratadas ■ Não contratados

ESTÁGIO DE TI



Total: 15 participantes

DIVERSIDADE NOS PROGRAMAS DE ESTÁGIO

■ Programa de Estágio Geral
■ Programa de Estágio de TI



PESSOAS PRETAS E PARDAS



MULHERES



CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO



GRI 3-3 TEMA MATERIAL
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA,
404-1, 404-2, 404-3

Ao longo de 2023, continuamos a aprimorar nossas ações e estratégias na valorização do potencial das pessoas e na criação de oportunidades de crescimento. No período, 100% dos funcionários e funcionárias elegíveis para o processo receberam avaliações de desempenho e comportamentais que visavam identificar e fortalecer habilidades individuais e coletivas, além de servir de base para as frentes de capacitação que abrangem todas as áreas da Companhia.

Priorizamos a prática como modelo de aprendizagem, por isso, 70% do processo de treinamento é de vivência profissional, conforme o sistema 70/20/10. O ciclo considera, ainda, 20% de troca de experiência e 10% de capacitação por meio de cursos.

Uma importante frente de desenvolvimento é o programa com a metodologia *Lean Six Sigma*, no qual tivemos um total de 80 participantes e 10 projetos. Entre os trabalhos desenvolvidos, estão soluções para redução de impactos ambientais, como o de gestão de incidente de vazamento de óleos dos equipamentos e o de redução de tempo de processos operacionais, que contribuem diretamente para a redução do consumo de energia e emissões relacionadas.

TECH DAY

Acreditamos na importância da inovação como motor de crescimento. Por isso, criamos um ambiente organizacional onde a equipe é incentivada a vivenciar a colaboração, experimentação, diversidade de ideias e pensamento criativo. Reunimos, na primeira edição do *Tech Day*, todo o time de Tecnologia da Informação que está geograficamente distribuído em nossas unidades operacionais, em diferentes turnos. O encontro, que reuniu 90 pessoas, discutiu a aplicação de tendências como inteligência artificial e gestão de mudança. —



CARREIRA EM FOCO

Plataforma de Treinamento

Em nossa plataforma de treinamentos, o Carreira em Foco, estão disponíveis 172 cursos que abrangem 17 áreas de conhecimento, entre assuntos técnicos específicos e temas gerais, como saúde, segurança e aspectos do Código de Conduta. Em 2023, foram incluídas capacitações em prevenção ao uso de álcool e drogas e sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Investimos, no ano, R\$ 1,6 milhão em treinamentos, com uma média de 47 minutos de capacitação por pessoa.



172
cursos online gratuitos



21.519
horas de treinamento



1.330
pessoas beneficiadas

GRI 3-3 TEMA DIREITOS HUMANOS

CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇA

As lideranças são fundamentais para o engajamento das equipes. São fonte de inspiração e de exemplo para a busca dos melhores resultados. Por essa razão, realizamos treinamentos específicos para esses profissionais, responsáveis por disseminar boas práticas, valores e a cultura da organização.

O Programa de Desenvolvimento de Lideranças em 2023 teve como foco a aplicabilidade de conteúdos de ciclos anteriores. Voltado para pessoas em posição de gerência e diretoria, o programa de seis meses foi estruturado para desenvolver competências relevantes em um líder – autoconhecimento, gestão de pessoas, gestão de negócios e inovação e transformação. Foram realizados encontros presenciais, online e sessões de mentoria individual.

Concluimos o mapeamento de sucessão para identificar pessoas com potencial para assumir novos desafios e garantir a perenidade de nossa cultura. O processo orienta também as avaliações de méritos, promoções e transição de carreira. Utilizamos a metodologia *9 Box* para sessões de calibração desde 2021, considerando os níveis a partir da posição de Supervisão. Por meio da análise do potencial e do desempenho individual, obtemos uma visão de potenciais lideranças e identificamos eventuais necessidades de desenvolvimento. Essa metodologia orienta decisões estratégicas e contribui para o crescimento organizacional sustentável.

Em 2023, foram dedicadas 55 horas em sessões de calibração com 188 profissionais. Posteriormente, é feito o mapeamento de sucessão, identificando pessoas que podem assumir posições em gerência, gerência executiva ou diretoria, e em qual momento. O programa de sucessão contribui para a sustentabilidade do negócio, atrai e retém talentos, com redução de *turnover* e custos com demissões e admissões.



Como parte da valorização do capital intelectual avançamos com o Programa Inspira, dedicado à multiplicação de conhecimento, com palestras de especialistas de diversas áreas da empresa que ficam disponíveis em nossa plataforma de treinamentos acessível a todas as pessoas.

No total, 153 lideranças participaram da Academia de Sustentabilidade, destinada a temas ESG e integração de práticas sustentáveis no negócio, incluindo aspectos de direitos humanos. Os encontros presenciais e online totalizaram 500 horas para formar uma gestão mais preparada para um modelo de negócio alinhado a questões sociais, ambientais e de governança. O grupo também participou de capacitações em diversidade, inclusão, equidade e pertencimento, realizadas em 1.552 horas. Veja mais em *Valorização da Diversidade*. —

13.430 horas dedicadas à capacitação de lideranças



AVALIAÇÃO DE METAS E DESEMPENHO

As avaliações de desempenho e de comportamento são fundamentais para o desenvolvimento profissional individual e coletivo. Durante o processo, analisamos os perfis e as metas individuais e corporativas a fim de assegurar seu alinhamento aos objetivos estratégicos da Santos Brasil.

No caso das lideranças, os resultados das avaliações são calibrados a partir das dimensões da matriz 9 Box para subsidiar o planejamento de sucessão da Companhia. (Ver detalhes no item anterior – *Capacitação de Liderança*).

AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIA OU COMPORTAMENTO GRI 404-3



100%
das pessoas elegíveis foram avaliadas*



85%
das lideranças (100% elegíveis foram avaliadas – 176 de um total de 206)



81%
do total de homens



70%
do total de mulheres

*Estão excluídos dos processos de avaliação estagiários, aprendizes, *trainees* e trabalhadores afastados.

GRI 3-3 DIREITOS HUMANOS, 405-2

Valorização da Diversidade

Uma empresa verdadeiramente diversa, onde as pessoas têm equidade de oportunidades de desenvolvimento e de plena atuação, é resultado de um processo contínuo de ações de inclusão. Desde 2021, a Santos Brasil, que tem na valorização do indivíduo um de seus valores, vem desenvolvendo uma série de iniciativas para ampliar a presença e visibilidade de grupos minorizados. Nossa atuação é orientada, especialmente, pelo Censo de Diversidade, que ajuda a identificar a percepção de equidade, inclusão e pertencimento de todos que trabalham na Santos Brasil.

Em 2023, estruturamos nossa Política de Diversidade, Inclusão, Equidade e Pertencimento, cujos conceitos e compromissos foram compartilhados na Cartilha de Diversidade, entregue a todos os funcionários e funcionárias. Iniciamos as atividades formais do Comitê de Diversidade e promovemos a Jornada da Diversidade, além de palestras para informar, sensibilizar e engajar o público. Também temos na Política de Direitos Humanos e em nosso Código de Conduta as diretrizes básicas para proteção, preservação e promoção dos diferentes grupos dentro da Companhia.

A equidade salarial na nossa força de trabalho é outro aspecto continuamente monitorado. A menor proporção entre o salário-base e a remuneração recebida pelas mulheres é de 109%, enquanto dos homens é de 177%. Já a maior diferença entre o salário-base e a remuneração das mulheres é de 143%, e entre os homens atinge 256%. Contamos com uma Política de Salários e Remuneração com os ciclos de avaliação de desempenho para eliminar vieses que possam provocar tais variações. **GRI 405-2**



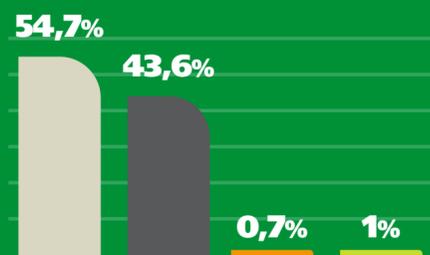
Aumento na representatividade no número de mulheres em cargos de liderança de 22% em 2022 para 24% em 2023.

APOIO À MATERNIDADE E À PATERNIDADE

Pais e mães contam com duas novas assistências para a fase inicial de vida da criança. A licença-maternidade foi expandida de quatro para seis meses a partir de 2024. Mais três unidades – CLIA Santos, CD São Bernardo do Campo e Terminal de Granéis Líquidos Itaquí – passaram a contar com salas de amamentação, estrutura já disponível no Tecon Santos. Em 2023, a taxa de retenção após um ano da licença-maternidade ou licença-paternidade foi de 93%, sendo que o indicador foi de 82% entre as mulheres. **GRI 401-3**



CENSO SANTOS BRASIL



- Pessoas pretas e pardas
- Pessoas brancas
- Pessoas indígenas
- Pessoas amarelas

PARTICIPAÇÃO DE MULHERES

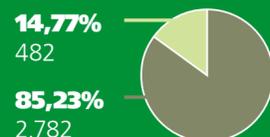
2021



Total: 2.931

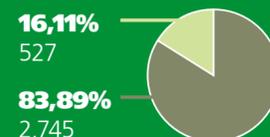
- Homens
- Mulheres

2022



Total: 3.264

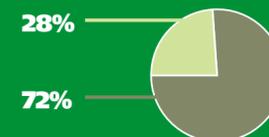
2023



Total: 3.272

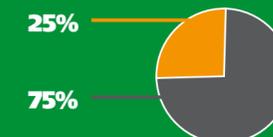
REPRESENTATIVIDADE EM CARGOS DE LIDERANÇA

POR SEXO



- Homens
- Mulheres

RAÇA-ETNIA



- Pessoas pretas e pardas
- Pessoas brancas

METAS 2030



35% de mulheres em cargos de liderança



30% de pessoas negras em cargos de liderança



RESPEITO ÀS DIFERENÇAS GRI 406-1

Zelamos para que as relações de trabalho aconteçam entre as pessoas com total respeito às diferenças e estamos vigilantes para realizar ações educativas e corretivas. Em 2023, tivemos dois casos de discriminação, sendo que as medidas disciplinares adotadas foram: advertência escrita à pessoa autora da conduta inadequada e, no segundo caso, desligamento da pessoa sem justa causa. As medidas são definidas em âmbito do Comitê de *Compliance* que participa das investigações.

As duas situações chegaram ao conhecimento da gestão da Santos Brasil por meio do Portal Confidencial, canal de denúncias da empresa, gerido por empresa terceira, que recebe denúncias e mensagens com garantia de proteção ao anonimato. Veja mais no capítulo *Governança Corporativa*. —

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

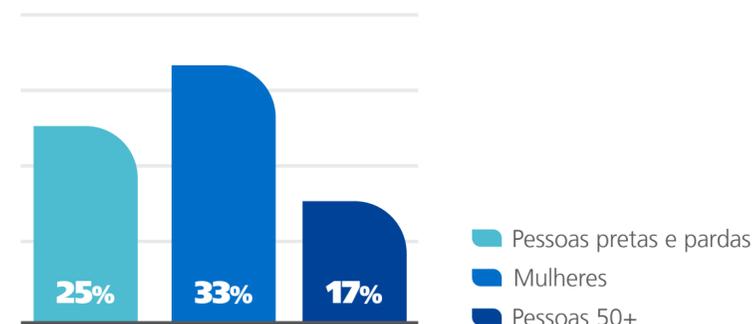
Nos processos seletivos da Santos Brasil, incentivamos a diversidade de gênero, orientação sexual, etnia, gerações e pessoas com deficiências. Realizamos recrutamentos com vagas afirmativas e firmamos uma parceria com uma consultoria especializada para contratação de pessoas com deficiência e preparação das lideranças. —

PROGRAMA DE MENTORIA

No Programa de Mentoria, profissionais em cargos de gerência executiva e diretoria contribuem para a formação de novas lideranças de gerência e coordenação entre mentorados e mentoradas. Com duração de nove meses, os encontros seguem diretrizes previamente determinadas pela equipe de Gente e Gestão para que sejam estabelecidas relações de confiança e de apoio entre as duplas. —

PERFIL DE PARTICIPANTES

Total: 12 participantes



LIDERANÇAS INCLUSIVAS

Executivos e executivas que ocupam posições de diretoria, coordenação e supervisão tiveram uma programação de treinamentos focados em *soft skills*.

 **10** módulos

 **5 temas** vieses inconscientes, liderança inclusiva, comunicação inclusiva, LGBTQIAPN+, raça e gênero

 **1.052** horas de treinamento

 Média de **29** participantes por encontro

Saúde e segurança



GRI 3-3 TEMA MATERIAL SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-7, 403-8, 403-9

A vida e o bem-estar das pessoas que trabalham conosco são aspectos inegociáveis e, por isso, estamos sistematicamente aplicando e aperfeiçoando boas práticas em saúde e segurança. Investimos em modernos equipamentos de proteção individual (EPI) e coletiva (EPC) e realizamos treinamentos focados na prevenção de acidentes e na promoção da conduta segura, especialmente para quem está no cotidiano das operações.

Em todas as unidades, há uma Comissão de Prevenção de Acidentes do Trabalho Portuário (CPATP) e uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que são compostas de pessoas funcionárias eleitas e indicadas pela Companhia, tendo como objetivo promover a prevenção de acidentes de trabalho e de doenças ocupacionais. Essas comissões repassam cotidianamente todos os cuidados e procedimentos de segurança a todo o efetivo e apoiam no mapeamento de perigos e riscos das atividades, cotidianos e não cotidianos, e nos respectivos controles, de acordo com a hierarquia estabelecida pela certificação ISO 45001. **GRI 403-1, 403-4**

Os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) participam ativamente do grupo

de discussão de empresas presentes na região portuária do Porto de Santos, liderado pelo Sindicato dos Operadores Portuários do Estado de São Paulo (SOPESP). A Santos Brasil também dialoga com a CPATP do Órgão de Gestão de Mão de Obra do Trabalho Portuário do Porto Organizado de Santos (OGMO) e com o comitê da Associação Brasileira dos Terminais de Contêineres (ABRATEC), a fim de compartilhar as melhores práticas de saúde e segurança.

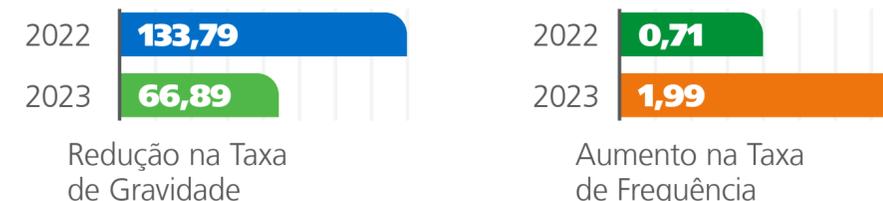
Em 2023, todos os funcionários e funcionárias estiveram cobertos pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança da Companhia. A eficiência do sistema é monitorada por meio de auditorias internas e externas que ocorrem em todas as unidades. **GRI 403-8**

Fazem parte das rotinas periódicas de construção da Cultura Zero Acidentes: o Alerta de Segurança semanal, os Diálogos Diários de Segurança, os simulados de emergência, as inspeções, as auditorias e as homologações. Em 2023, a Jornada de Segurança e Saúde, nossa Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (SIPATMA), contou com 2.016 participantes em atividades presenciais e virtuais. **GRI 403-7**

Aumento de 181% no número de inscritos na SIPATMA Digital, em comparação com 2022. A plataforma, específica para o tema saúde e segurança do trabalho, reúne atividades diárias e jogos.

PRINCIPAIS INDICADORES DE 2023

SANTOS BRASIL
ZEROACIDENTE Sem acidentes fatais em 2023



Veja todos os indicadores no [Caderno de Anexos](#).

PRINCIPAIS FERRAMENTAS E PROGRAMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL



Gestão de documentos

todas as políticas, normas e diretrizes de saúde, segurança e meio ambiente são controladas por meio de um sistema digital, onde são revisadas, controladas e disponibilizadas a todas as unidades.



Programa de Gestão de Riscos (PGR)

engloba a identificação e o gerenciamento dos riscos aos quais os funcionários podem estar expostos em seu ambiente de trabalho.



Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

focado no acompanhamento da saúde, baseado nos riscos encontrados e com a finalidade de preservar a saúde dos funcionários por meio de exames clínicos e complementares que ocorrem de forma periódica.



Programa de Proteção Respiratória (PPR)

monitora o adequado uso de EPIs para vias respiratórias e as atividades de trabalho de modo a mitigar impactos na saúde respiratória.



Programa de Conservação Auditiva (PCA)

monitora o adequado uso de EPIs para proteção auditiva e gerencia as atividades de trabalho de modo a mitigar impactos na audição.



Observação Pontual de Segurança (OPS)

ferramenta de participação e consulta de funcionários que podem, de forma anônima, relatar riscos identificados na execução das tarefas e nos locais de trabalho e enviar sugestões de melhorias.



Sistema de Observação de Segurança (SOS)

utilizado pela liderança para detectar e propor ações com foco nos desvios comportamentais de segurança. —



NOVA GESTÃO DE RISCOS OCUPACIONAIS GRI 403-1, 403-2, 403-7

Avançamos significativamente em segurança com a criação, em 2023, de uma nova metodologia de Gestão de Riscos Ocupacionais. Após revisão dos processos, conduzimos um trabalho de aperfeiçoamento de sistema e consolidamos uma plataforma onde são feitos os registros e gestão dos episódios. A nova ferramenta reúne informações como a notificação da ocorrência, a solução empregada, o risco potencial, a classificação, o plano de ação e a gestão da eficácia. Os dados podem ser consultados de forma consolidada e segmentada por unidade da Santos Brasil, favorecendo uma atuação mais precisa.

O modelo foi aplicado como piloto no Tecon Vila do Conde e está em implantação nas demais unidades.

Iniciamos a operação do módulo de notificação preliminar de incidentes, pilar prioritário em segurança, ao permitir uma governança mais robusta nas comunicações e maior assertividade na gestão de acidentes. Isso possibilitará, ainda, atuar de forma preditiva com apoio de inteligência artificial. —

SAÚDE MENTAL GRI 403-6

Iniciamos, em 2023, a implantação do Programa de Saúde Mental, tendo como primeira ação o acesso gratuito a quatro sessões de terapia por mês com profissionais especializados, para contribuir com o bem-estar psicológico de nossos times.

Nosso intuito é desenvolver cada vez mais ações nessa área, com uma abordagem preventiva e humanizada, proporcionando estrutura adequada e preparando as lideranças no combate ao preconceito que cerca o tema da saúde mental. Essas iniciativas estão alinhadas ao Movimento Mente em Foco, do Pacto Global da Organização das Nações Unidas, que passamos a apoiar. Ver mais informações no [Compromisso ESG](#). —





CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Destques



41 projetos incentivados realizados em 2023 que beneficiaram

90 MIL PESSOAS



48 projetos incentivados selecionados para 2024 que beneficiarão

MAIS DE 100 MIL PESSOAS



2.206 fornecedores movimentados por meio de **R\$ 1,5 BILHÃO** em contratos



20 jovens participantes do **PROGRAMA FORMARE**



1.248 horas dedicadas por **340** voluntários e voluntárias



1.400 pessoas visitaram as instalações da Santos Brasil



Engajamento de *stakeholders*

Considerando nosso papel no crescimento e no desenvolvimento sustentável do País, com potencial de impulsionar tais avanços, estabelecemos estratégias de diálogo com os principais grupos de pessoas com quem interagimos. Analisamos os interesses e preocupações de diferentes *stakeholders* e procuramos influenciar e engajar cada público nas melhores práticas da agenda ESG.

Mantemos diversos canais de relacionamento com nossos *stakeholders*, por meio dos quais buscamos dar transparência sobre nossas operações, nossos compromissos e nosso desempenho.

Em 2023, a Santos Brasil recebeu a visita de mais de 1.400 pessoas, uma média de 100 visitantes por mês, sendo que 13% do total (182) foram investidores e autoridades. Os encontros, concentrados no Tecon Santos, principal ativo da Companhia, contribuem para ampliar o conhecimento sobre a complexidade da logística portuária e os inúmeros fatores relacionados a segurança, eficiência, qualidade, governança e impactos socioambientais.

CANAIS DE ENGAJAMENTO DE *STAKEHOLDERS* GRI 2-29

CANAL	FUNCIONÁRIOS	MOTORISTAS	CLIENTES	FORNECEDORES	INVESTIDORES	COMUNIDADES	INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	IMPRENSA	AGENTE REGULADOR	ENTIDADES SETORIAIS	ONGS	SINDICATOS
<i>Site institucional</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<i>Site RI</i>					●		●	●				
<i>Portal do Cliente</i>			●									
Redes sociais*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
E-mail**						●						
<i>Portal Confidencial</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Intranet	●											
App Viva Voz	●											
SB Conecta	●											
App Caminho Ágil		●										
Relatório de Sustentabilidade	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

*LinkedIn, Instagram, Facebook ** comunidade@santosbrasil.com.br



PARTICIPAÇÃO EM INICIATIVAS EXTERNAS E ASSOCIAÇÕES GRI 2-28

A Santos Brasil é signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) desde 2013. Estamos comprometidos com os dez princípios universais que envolvem os direitos humanos e as temáticas relacionadas ao trabalho, ao combate à corrupção e à proteção do meio ambiente.

Com relação às associações, mantemos relacionamento e somos integrantes de entidades que atuam para garantir segurança, competitividade e sustentabilidade nas cadeias produtivas das quais fazemos parte:

- Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim)
- Associação Brasileira das Empresas Operadoras de Regimes Aduaneiros (ABEPA)
- Associação Brasileira de Terminais e Recintos Alfandegados (ABTRA)
- Associação Brasileira dos Operadores Logísticos (Abol)
- Associação Brasileira dos Terminais de Contêineres de Uso Público (ABRATEC)
- Associação Brasileira dos Terminais Portuários (ABTP)
- Associação Comercial de Santos
- Associação Comercial do Pará
- Federação Nacional das Operações Portuárias (FENOP)
- MoveInfra
- Sindicato dos Operadores Portuários do Estado de São Paulo (SOPESP)

Veja mais em [Compromissos ESG](#).

MOVEINFRA

Movimento que reúne os principais grupos de infraestrutura do País com o objetivo de fortalecer o setor e promover o desenvolvimento socioeconômico brasileiro de forma sustentável e responsável. Tem três eixos de atuação: atração de investimentos, segurança jurídica e compromissos socioambientais. Participamos do Comitê de ESG e do Comitê de Comunicação, que oferecem apoio técnico e consultivo à diretoria da entidade.

Impacto social na comunidade

Cientes dos potenciais impactos positivos e negativos, diretos e indiretos, que podemos gerar na economia, na sociedade e no meio ambiente, trabalhamos para mitigar nossas externalidades negativas e amplificar as positivas a fim de promover um desenvolvimento sustentável.

Mediante diálogos com lideranças locais, prefeituras e entidades de classe, monitoramos os efeitos sociais adversos de nossas atividades, tanto os reais (ruídos de equipamentos, poeira gerada pelo tráfego de caminhões, geração de resíduos e emissões) quanto os potenciais (risco de acidentes com cargas, ruídos e aumento do tráfego de caminhões).

Um grupo de trabalho multidisciplinar foi instaurado para acompanhar e discutir questões relacionadas às interferências socioambientais de nossas atividades. Os temas também são discutidos em conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança no trabalho e outras entidades representativas de trabalhadores. Os principais assuntos integram, ainda, as pautas de organizações e pactos dos quais fazemos parte, como Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), Agenda 21 do Guarujá e Conselho Brasileiro de Voluntariado Empresarial (CBVE). Os habitantes das comunidades podem se expressar por meio do e-mail: comunidade@santosbrasil.com.br. Não houve manifestações da comunidade em 2023. **GRI 413-1** —

VALOR GERADO PARA A SOCIEDADE GRI 203-1, 203-2



Priorização de contratação de mão de obra local, com **556 empregos** gerados nos Estados de Santa Catarina, Pará e Maranhão e **2.716** em São Paulo.



R\$ 1,5 bilhão movimentados em compras com 2.206 fornecedores.



R\$ 631 milhões em investimentos em melhorias na infraestrutura portuária de terminais localizados no Porto de Santos (SP), Porto de Imbituba (SC), Porto de Vila do Conde (PA) e Porto do Itaqui (MA), além da Santos Brasil Logística.



Movimentação de carga de **132 embarcações não previstas**, sendo 48 em Imbituba e Vila do Conde, em razão de operações extraordinárias decorrentes de eventos climáticos, e 84 no Tecon Santos, por meio de oportunidades geradas pela área de inteligência de mercado.



86 fornecedores estratégicos verificados com relação a aspectos financeiros, de governança, ambientais e sociais, incluindo direitos humanos.





FORMARE

Proporcionar vivências enriquecedoras é o objetivo do Formare, um programa de qualificação profissional voltado para jovens em situação de vulnerabilidade econômica e social, no início da carreira profissional.

Realizado em parceria com a Fundação Iochpe desde 2009, é baseado numa prática pedagógica inovadora, sintonizada com as transformações do mundo e as demandas do mercado de trabalho, tendo como eixo o voluntariado empresarial.

Os cursos trabalham com uma estrutura curricular integrada composta por três bases.

Base instrumental: destinada ao desenvolvimento de competências básicas para o trabalho e a vida.

Base tecnológica: focada no desenvolvimento de capacidades técnicas relacionadas a uma profissão específica.

Base integradora: permite o exercício das competências previstas no perfil de conclusão do curso, por meio de atividades práticas e de execução de projetos focados no aproveitamento de oportunidades e na solução de problemas reais.

A formação é ministrada por educadores funcionários da Santos Brasil, que se dedicam de forma voluntária. Sendo assim, o programa estimula a interação positiva entre as diferentes gerações. Em 2023, realizou-se a 16ª turma, com 20 jovens e 50 educadores voluntários.

HISTÓRICO FORMARE (2009-2023)



16
EDIÇÕES



291 JOVENS
FORMADOS



110 JOVENS
CONTRATADOS
pela Santos Brasil



ÍNDICE DE 93%
de inserção no mercado
de trabalho



+ 600
funcionários e funcionárias
participantes da educação



GRI 2-23, 2-24

Investimento social privado

Sabemos a importância que nossos negócios desempenham no progresso da sociedade, especialmente ao apoiar pessoas e comunidades em situação de vulnerabilidade social, principalmente nos municípios onde temos operações.

A Santos Brasil tem o compromisso com a responsabilidade social por meio de investimentos com recursos próprios e de leis de incentivos fiscais. Nossas estratégias têm como base nossas Políticas de Investimento Social e de Doações e Patrocínios, que trazem diretrizes sólidas e alinhadas aos nossos valores e objetivos empresariais e às demandas da sociedade.

Em 2023, cerca de 90 mil pessoas foram beneficiadas por 41 projetos selecionados em nosso 1º Edital de Investimentos Social Incentivado, de 2022, que destinou R\$ 3,8 milhões de recursos via leis de incentivos fiscais.

Para acompanhar os impactos resultantes dos projetos, mantemos um relacionamento próximo com as organizações beneficiadas, ofertando capacitações sobre a importância de qualificação de dados para gestão dos recursos e projetos, e monitoramos os indicadores de cada iniciativa por meio de plataforma online, assegurando a análise, avaliação e transparência contínua dos investimentos realizados

O 2º Edital de Investimento Social Incentivado foi publicado em 2023, com foco no investimento em projetos de educação, esporte, cultura, diversidade e meio ambiente, que serão implementados em 2024. —

2º EDITAL DE PROJETOS INCENTIVADOS



234
propostas recebidas



45
projetos selecionados



23
organizações



R\$ 3,4 milhões
(previsão)

Confira os projetos selecionados no [2º Edital de Investimento Social Incentivado no site.](#)



PROJETOS EM DESTAQUE EM 2023

Projetos beneficiados com recursos próprios e incentivados

VOZ DOS OCEANOS

Unimos esforços ao programa Voz dos Oceanos, expedição náutica de volta ao mundo liderada pela Família Schurmann para conscientizar as pessoas sobre a importância da preservação dos oceanos e da vida marinha, em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Somos patrocinadores do pilar Educação da iniciativa, que conta com a curadoria técnica do Instituto Supereco e apoio de quatro secretarias municipais do Guarujá. Com duração de 12 meses, o projeto teve início em 2023, em cinco escolas públicas do Guarujá, impactando diretamente 2,9 mil estudantes e, indiretamente, cerca de 10 mil pessoas das comunidades do entorno do Tecon Santos.



APAE SUSTENTÁVEL

Apoiamos a implantação de painéis fotovoltaicos para geração de energia renovável na sede da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Imbituba (SC), visando redução de custos com energia elétrica convencional e adoção de energia mais sustentável. A instituição atende 160 pessoas com deficiência intelectual e múltipla, entre as quais há mais de 60 crianças com menos de seis anos de idade.

ABRAÇA O MAR

Fomenta a valorização das águas por meio da educação ambiental de estudantes do Ensino Fundamental 1 a partir da literatura e de ações pedagógicas. Em 2023, 253 professores e professoras participaram de capacitação sobre o tema. Foram 36 encontros realizados nas cidades de Barcarena (PA), São Bernardo do Campo (SP) e São Luís (MA), com a participação de um público de 3.267 pessoas (entre corpos docente e discente).

PATRIMÔNIOS EM FOCO

Projeto de exposição fotográfica para preservação e difusão dos patrimônios culturais do município de Santos e da capoeira como propulsor do turismo local. Destaque para a Roda de Capoeira, um dos símbolos do Brasil mais reconhecidos internacionalmente como Patrimônio Cultural Imaterial da Humanidade. Inicialmente como projeto incentivado que recebeu mais de mil visitantes, a Santos Brasil passou a apoiar a exposição com investimentos próprios em 2024, tornando-a itinerante.

TAÇA DAS FAVELAS GUARUJÁ E SANTOS

Organizado nacionalmente pela Central Única das Favelas (Cufa), o campeonato de futebol foi realizado no Guarujá (SP) pela Cufa Baixada Santista com patrocínio da Santos Brasil. Mais de 960 adolescentes, entre 14 e 18 anos, moradores de 42 favelas e comunidades, participaram do que é hoje a maior competição do mundo de futebol entre comunidades. A iniciativa está alinhada ao nosso compromisso de apoiar inclusão social e acesso à educação, à cultura e ao esporte.

PRAIA ACESSÍVEL A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Por meio do projeto *Dream Challenger*, pessoas com deficiência podem viver a experiência de entrar no mar e praticar surfe, com o auxílio de uma equipe capacitada e equipamentos exclusivos. As atividades ocorrem no Guarujá e beneficiam, por ano, até 250 pessoas com qualquer grau de deficiência. —



SOU VOLUNTÁRIO

Programa que estimula funcionários a dedicarem tempo e talento para projetos e ações desenvolvidos e apoiados pela Santos Brasil. Em 2023, participaram 340 pessoas que dedicaram 1.248 horas. Destaca-se o Ação do Bem, que ocorreu em todos os Estados de atuação da Santos Brasil – Barcarena (PA), Imbituba (SC), Itaqui (MA) e São Bernardo do Campo (SP), engajando 62 voluntários e voluntárias com arrecadação de 2.800 itens, entre brinquedos e kits de higiene, doados para 2.500 crianças. Essa iniciativa é uma regionalização, por parte da Santos Brasil, do projeto Contêineres do Bem, realizado na Baixada Santista em parceria com outros terminais portuários e que beneficiou cerca de 3 mil crianças em situação de vulnerabilidade social com a entrega de presentes no Natal.

Relacionamento e satisfação dos clientes



GRI 3-3 TEMA MATERIAL
RELACIONAMENTO E
SATISFAÇÃO DE CLIENTES

O cliente é o centro do planejamento, pois nossa missão é promover a competitividade por meio de serviços eficazes, ágeis e seguros. Prezamos por relacionamentos prósperos, transparentes e duradouros. Estamos presentes nas cadeias produtivas de diversos segmentos, com destaque para químico, automotivo, farmacêutico, alimentício, autopeças e bens de consumo, o que representa um grande desafio para garantir serviços de excelência. Estamos sempre desenvolvendo soluções que aumentem a competitividade dos quase 11 mil clientes atendidos. Nossa rede inclui desde armadores até importadores, exportadores, agentes de carga, *freight forwarders* e despachantes. **GRI 2-6**

Nossa área de *Customer Experience* e a equipe dedicada ao relacionamento com clientes auxiliam no acompanhamento eficiente das cargas em trânsito. Com o compromisso de aprimorar continuamente a experiência de quem nos contrata, investimos em serviços e soluções digitais personalizadas para as necessidades de cada organização parceira, com foco no autosserviço e na integração de seus sistemas com nossas interfaces.

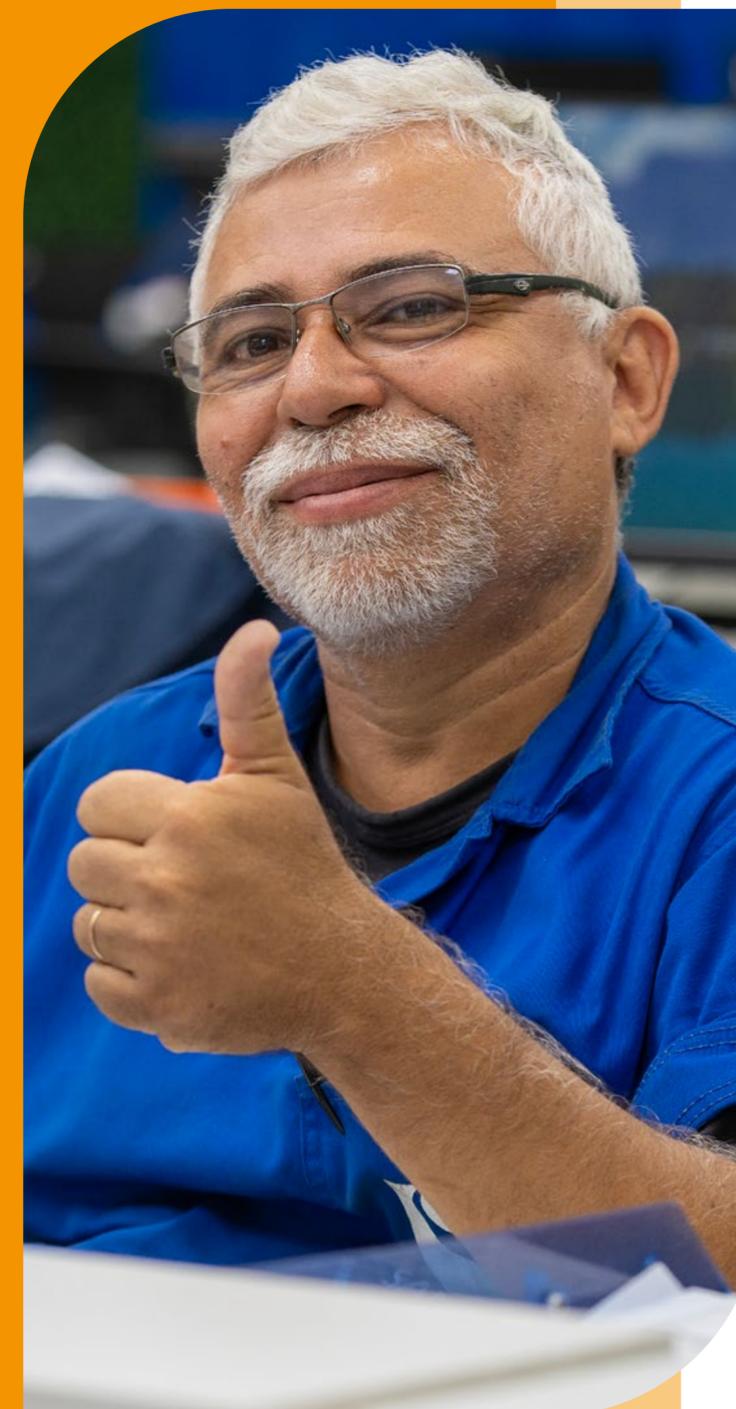
Remodelamos nosso Programa de Visitas, com o treinamento dos profissionais que atuam nas operações para condução dos grupos de forma que os visitantes conheçam como operamos, nossa estrutura e nossos diferenciais. Em 2023, recebemos mais de mil clientes, em quase 150 visitas realizadas. Veja mais em [Engajamento de Stakeholders](#), neste mesmo capítulo.

Desenvolvido com base em estudos realizados pela Santos Brasil e manifestações dos próprios clientes, o plano de melhorias para 2024 abrange iniciativas adicionais às 120 realizadas em 2023. A ênfase será no aprimoramento e criação de soluções que simplificam processos e tornam as interações mais ágeis e eficientes. —

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



NPS – *Net Promote Score* é um levantamento feito com os clientes e mede o nível de satisfação e lealdade



OPERAÇÕES EXTRAORDINÁRIAS

Agimos em várias frentes para assegurar a melhor entrega durante as operações extraordinárias nos terminais de Vila do Conde (PA) e Imbituba (SC), que se mobilizaram em caráter emergencial. Em Imbituba, por exemplo, o número de contatos semanais com clientes saltou de 5 para 5.500 por mês. Criamos e aperfeiçoamos itens de autosserviço para tornar os processos mais ágeis e transparentes, com informação de qualidade. Desenvolvemos um conjunto de manuais, tutoriais e vídeos acessíveis pela internet para facilitar o pleno uso das soluções. Também treinamos equipes nas unidades e reforçamos o time com a contratação de mais pessoas para que todos os clientes fossem adequadamente atendidos.

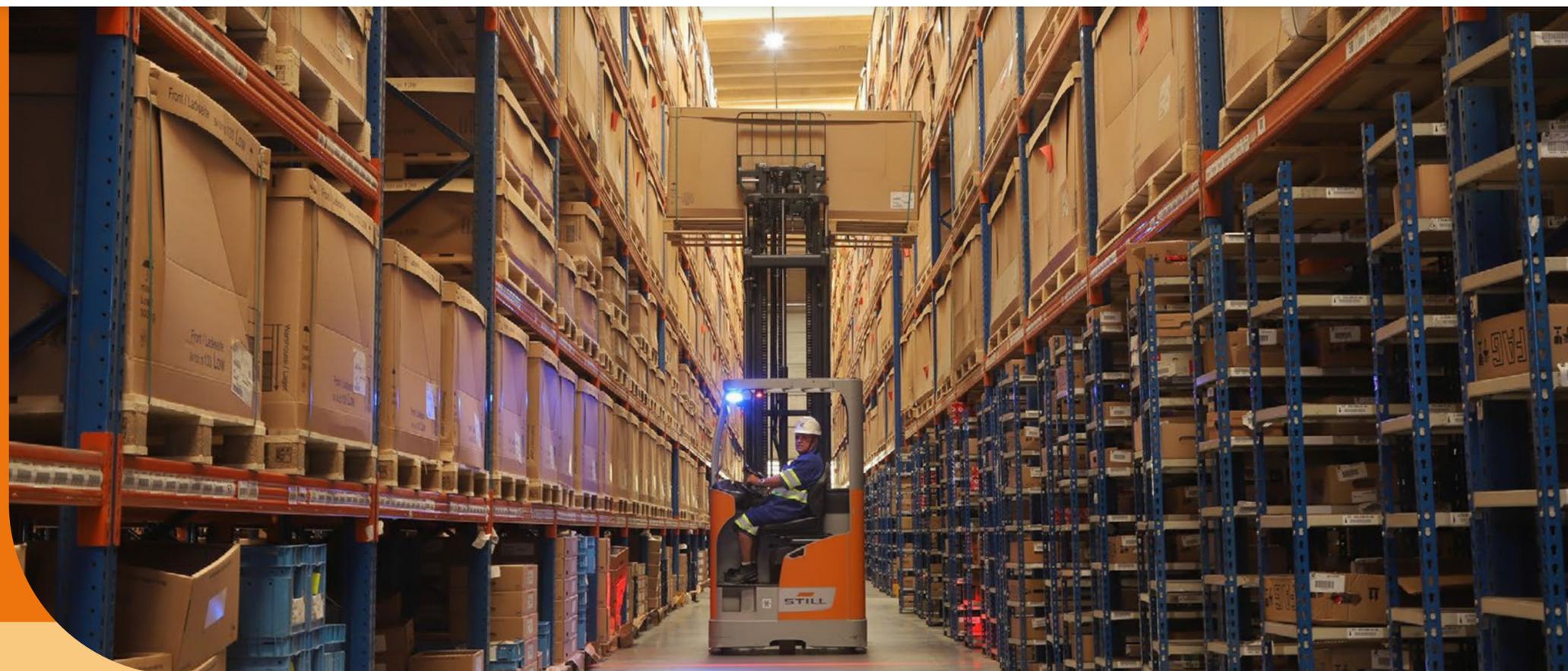
Saiba mais em [Desempenho dos Negócios](#). —

GRI 2-23, 2-24

Cadeia de suprimentos

Como parte de uma transição justa para uma economia sustentável, na qual todos consigam prosperar, procuramos desenvolver nossa cadeia de valor, em especial nossos fornecedores, apoiando a adoção de boas práticas em governança e a gestão de aspectos socioambientais.

Temos o compromisso de assumir contratos apenas com aqueles que compartilham os mesmos valores da Santos Brasil. Por isso, 100% de nossos fornecedores precisam aderir ao Código de Conduta, respeitando as leis e com atividades alinhadas às nossas diretrizes.



PLATAFORMA DE RISCOS E *DUE DILIGENCE*

Em 2023, implantamos um sistema de verificação e análise de riscos para uso em todas as novas contratações e no monitoramento de fornecedores durante o período de parceria com a Santos Brasil. A ferramenta, desenvolvida junto ao Instituto Brasileiro de Certificação e Monitoramento (Ibracem), permite identificar o nível de conformidade legal e integridade da empresa, incluindo questões trabalhistas e de direitos humanos. Traz, ainda, a classificação e impactos do risco para apoiar as tomadas de decisão.

86 empresas verificadas na nova plataforma

Nessa fase inicial, é analisada a criticidade dos parceiros e potenciais parceiros. Para aqueles classificados como risco alto, crítico ou extremo, é feita a análise de informações específicas de aspectos socioambientais.

A partir do diagnóstico de criticidade da base de empresas parceiras, estruturaremos, em 2024, as estratégias que devem ser priorizadas, de programas de capacitação a condicionantes de adequação e medidas de consequência.

Essa solução soma-se ao processo de verificação documental de aspectos de saúde, segurança e meio ambiente, avaliação já existente junto a fornecedores cujos contratos consideram escopo de atividades com potencial para causar eventuais impactos ambientais. —

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

0%	classificadas com risco extremo
1%	classificadas com risco crítico
15%	classificadas com risco alto
0%	classificadas com risco médio
48%	classificadas com risco mínimo
36%	classificadas com risco baixo

DIAGNÓSTICO E ENGAJAMENTO ESG DE FORNECEDORES GRI 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

DIAGNÓSTICO

Durante a seleção de fornecedores, aplicamos um questionário prévio com 27 itens para levantamento de informações relacionadas a aspectos sociais e ambientais.



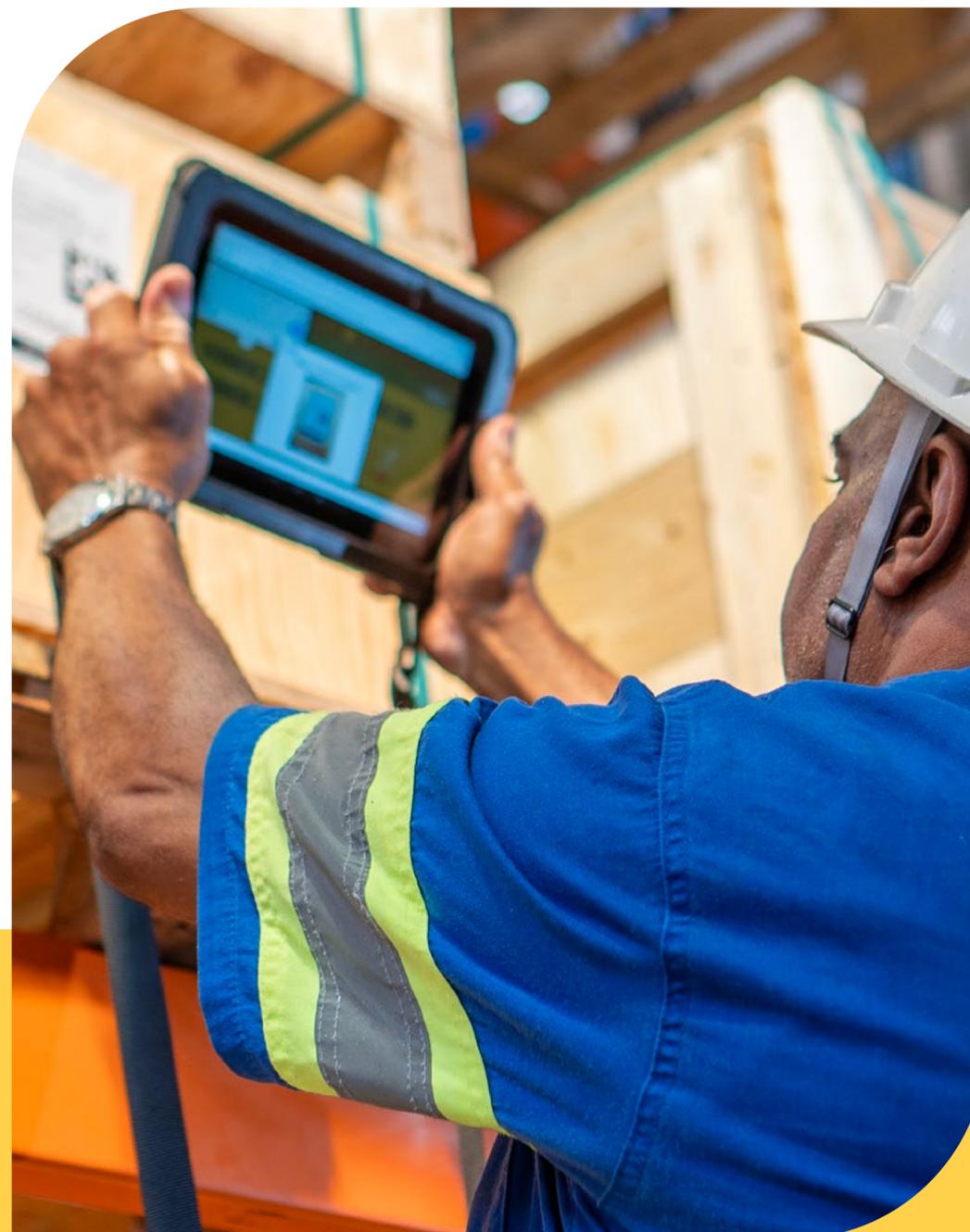
Ambientais

Certificações ambientais e sistemas ambientais adotados; gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE); práticas de ecoeficiência em resíduos, água e energia.



Social

Atuação na comunidade com projetos sociais; atuação para erradicação de trabalho forçado, infantil e exploração sexual de crianças e adolescentes; diversidade; questões trabalhistas.



ENGAJAMENTO ESG

Nosso Código de Conduta deve ser aceito por todos os fornecedores, mediante aceite formal dos termos do documento. Nele, reforçamos o nosso compromisso com os direitos humanos, bem como ressaltamos a rescisão de contrato caso sejam descumpridas as nossas diretrizes, que, dentre outras abordagens, veta e combate qualquer relação com trabalho infantil ou análogo à escravidão.

Para trabalhar conosco, nossos parceiros e parceiras precisam ter conhecimento e estar de acordo com políticas e normas da empresa:

- Código de Conduta de Fornecedores
- Cartilha de Diversidade, Inclusão, Equidade e Pertencimento
- Política de Diversidade, Inclusão, Equidade e Pertencimento
- Política de Direitos Humanos
- Política Anticorrupção

100% de novos fornecedores elegíveis avaliados desde novembro de 2023

10% (86) de fornecedores avaliados e selecionados com relação a impactos socioambientais



GOVERNANÇA & CORPORATIVA

GRI 2-9

Estrutura de governança

A governança corporativa que conduz nossos passos é composta por três coletivos de alta liderança, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria Estatutária. Integram também a governança os órgãos de instância executiva que atuam na deliberação sobre temas específicos, como grupos de trabalho e comitês (Comitê de Auditoria, Comitê de Gente, Comitê de M&A, Comitê de *Compliance* e Comitê de Sustentabilidade). —

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12

O Conselho de Administração tem como principais funções o estabelecimento dos objetivos, políticas e orientação geral dos negócios da Santos Brasil, a nomeação de Diretores Estatutários e a fiscalização da gestão. Deve ser composto de, no mínimo, seis e, no máximo, dez membros, eleitos em Assembleia Geral, com mandatos de dois anos, sendo permitida a reeleição.

Os critérios gerais de seleção e nomeação dos conselheiros estão dispostos na Política de Indicação de Administradores e incluem qualificação elevada, reputação inquestionável, disponibilidade para exercer a função, alinhamento à cultura corporativa e não existência de conflito de interesse. Também devem dispor de competências e conhecimentos acerca do nosso setor de atuação e sobre aspectos econômicos, ambientais e sociais relativos às nossas atividades, que são deliberados em reuniões. Em 2023, o órgão era composto de oito membros titulares, sendo duas mulheres. **GRI 2-9, 2-10**

O órgão valida e acompanha as metas corporativas, incluindo aquelas referentes à agenda socioambiental – emissões, resíduos, energia, consumo de água e diversidade –, além de dar o direcionamento para que o modelo de negócios da Santos Brasil se adapte ao cenário de mudanças climáticas, o que inclui exposição a riscos, investimentos em infraestrutura e novos serviços. **GRI 2-12** —

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-11, 405-1

- Verônica Valente Dantas
Presidente
- Maria Amalia Delfim de Melo Coutrim
Vice-Presidente
- Eduardo de Britto Pereira Azevedo
Conselheiro independente
- Felipe Villela Dias
Conselheiro independente
- José Luis Bringel Vidal
Conselheiro independente
- Luiz Sergio Fisher de Castro
Conselheiro independente
- Marco Antonio Souza Cauduro
Conselheiro independente
- Valdecyr Maciel Gomes
Conselheiro independente



ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA GRI 2-9

ESTRUTURA	ATRIBUIÇÕES	COMPOSIÇÃO
Diretoria Estatutária	Execução das diretrizes do Conselho de Administração e gestão dos negócios. Composta por, no mínimo, dois e, no máximo, cinco membros, eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato de dois anos, sendo permitida a reeleição. É responsável por levar informações econômicas, ambientais e sociais ao Conselho de Administração, que, por sua vez, estabelece as estratégias relativas, analisa e aprova os processos para a gestão dos riscos relacionados a tais temas.	Antonio Carlos Duarte Sepúlveda <i>Diretor-Presidente e Diretor de Operações</i> Daniel Pedreira Dorea <i>Diretor Econômico-Financeiro e de Relações com Investidores</i> Ricardo dos Santos Buteri <i>Diretor Comercial</i>
Conselho Fiscal	Fiscaliza os atos dos administradores e verifica o cumprimento de seus deveres legais e estatutários, revisa as Demonstrações Financeiras e reporta suas conclusões aos acionistas. Composto de, no mínimo, três e, no máximo, cinco membros, eleitos por meio da Assembleia Geral, com mandatos de um ano, sendo permitida a reeleição. Em 2023, o órgão era composto por três membros.	Gilberto Braga <i>Presidente</i> Leonardo Guimarães Pinto <i>Membro Efetivo</i> Luís Fernando Moran de Oliveira <i>Membro Efetivo</i>
Comitê de Auditoria	Tem as funções de supervisionar a qualidade e integridade dos relatórios financeiros; a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias; a adequação dos processos relativos à gestão de riscos; e as atividades da auditoria interna e dos auditores independentes.	Heldo Jorge dos Santos Pereira Junior <i>Coordenador</i> Eduardo de Barros Montarroyos <i>Membro Efetivo</i> Felipe Villela Dias <i>Membro Efetivo</i>

COMITÊS DE APOIO

A Santos Brasil dispõe de comitês executivos para apoio na discussão e deliberação sobre tópicos específicos. Entre eles estão:

- 
 Comitê de *Compliance*, formado pela Diretoria Estatutária, pelo Diretor de Gente e Gestão e pelo Diretor Jurídico.
- 
 Comitê de Sustentabilidade, formado pela Diretoria Estatutária, por Diretores e Gerentes das unidades e das áreas de Sustentabilidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente.
- 
 Comitê de Gente, coordenado pelo Diretor de Gente e Gestão e que conta com dois conselheiros como membros efetivos.
- 
 Comitê de M&A, composto de quatro conselheiros, dois diretores executivos e um membro externo.

MODELOS DE REMUNERAÇÃO E AVALIAÇÃO GRI 2-18, 2-19, 2-20

A remuneração dos membros do Conselho de Administração é composta de honorários fixos mensais, seguindo as disposições da Política de Remuneração dos Administradores. Já a remuneração dos Diretores Estatutários consiste em salário ou pró-labore, além de benefícios e remuneração variável, com valores fixados pelo Conselho de Administração dentro do limite máximo estabelecido pela Assembleia Geral Ordinária.

A Política de Remuneração dos Administradores segue as disposições do Regimento Interno do Conselho de Administração. São considerados incentivos econômicos e estratégicos em sinergia com objetivos de curto, médio e longo prazos e com o alinhamento entre os interesses de executivos e acionistas.

A avaliação de desempenho do Conselho de Administração como colegiado está prevista em seu Regimento Interno. Os resultados das avaliações são disponibilizados e discutidos com todos os membros. —

GRI 2-12, 2-13, 2-25

Gestão de Riscos Corporativos

Nossa frente de atuação em Gestão de Riscos busca gerar soluções relacionadas aos riscos que podem impactar nossas atividades e reputação. O gerenciamento corresponde a identificar, analisar e avaliar cada aspecto considerado como risco, propondo medidas para evitar, eliminar ou reduzir cada um deles.

As diretrizes estão estabelecidas na Política de Gestão de Riscos Corporativos, que contempla o Portfólio de Riscos Estratégicos/Corporativos, um compilado de possíveis riscos mapeados e classificados em quatro categorias: *compliance*, estratégico, operacional e financeiro. **GRI-2-25**

A condução da Gestão de Riscos da Santos Brasil é realizada por um grupo multidisciplinar que abrange o Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria, o Comitê de *Compliance* e a Auditoria Interna. Especificamente, os tópicos de impactos socioambientais são conduzidos pelo Comitê de Sustentabilidade, que conta, em sua composição, com representantes da Diretoria Estatutária responsáveis por compartilhar os temas relevantes e que devem ser deliberados em reuniões do Conselho de Administração. **GRI 2-12, 2-13**

Principais Fatores de Risco Corporativo da Santos Brasil

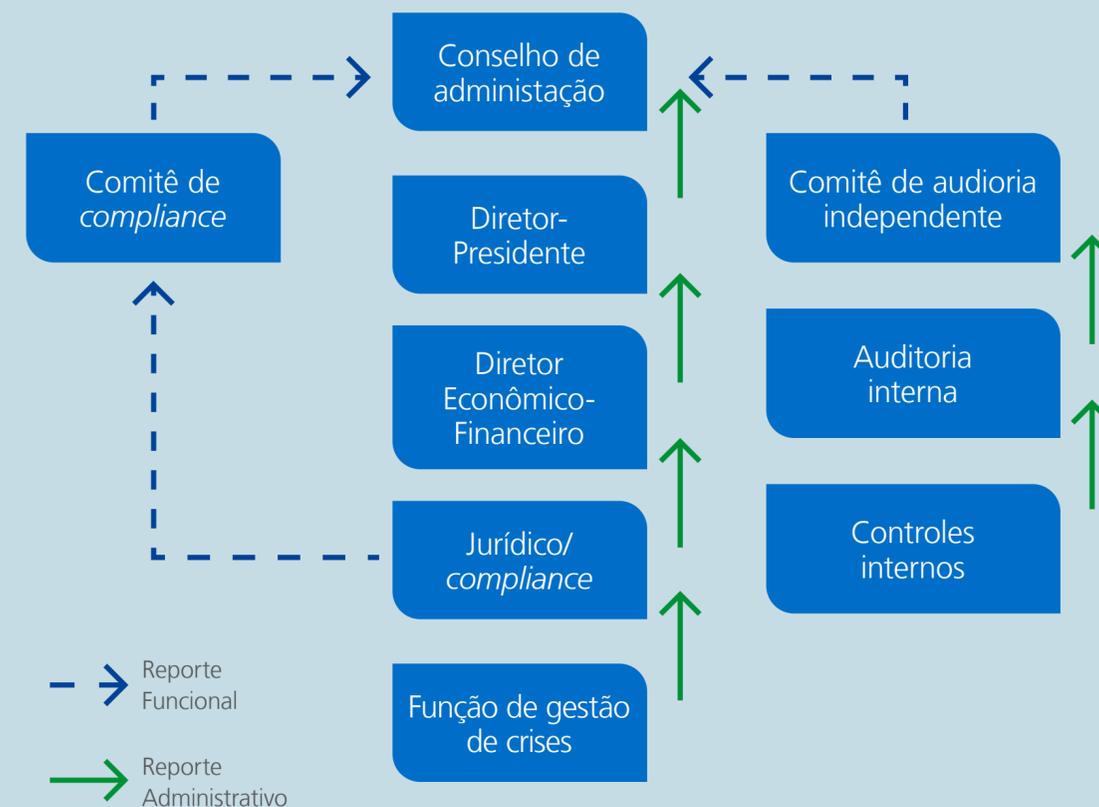
Os três principais Fatores de Risco* elencados pela Companhia são:

1. a atividade da Companhia, de exploração de terminal portuário, por meio de contratos de arrendamento, é considerada de interesse público e está sujeita a diversas regulamentações governamentais, cujas alterações podem gerar efeito adverso no resultado.
2. forte concorrência de empresas que podem vir a ampliar suas operações.
3. dificuldades na implementação de sua estratégia, por risco macroeconômico, risco político, alteração em leis e regulamentações, acidentes, catástrofes decorrentes das mudanças climáticas, falha em segurança cibernética, falha no cumprimento do adequado tratamento à privacidade de dados requerida pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entre outros.

O mapeamento de todos os riscos da Companhia pode ser consultado no [Formulário de Referência](#), disponível no site de Relações com Investidores.

*Fator de Risco Corporativo: são as causas que contribuem para que o risco corporativo se materialize. Um risco pode conter uma ou mais causas relacionadas de responsabilidade de diferentes interfaces.

Estrutura corporativa de Gestão de Riscos



Nova plataforma de riscos **GRI-2-25**

Implementamos uma nova Plataforma de Riscos em 2023 que propicia a gestão pelas áreas e permite uma visão da exposição por unidade de negócio. Possibilita acompanhar os fatores de risco, evidências das ações previstas e adotadas, e mecanismos de controle, sendo que estes últimos aumentaram expressivamente com a nova ferramenta. Com o cadastro dos riscos finalizado em 2023, a próxima etapa será a inclusão de planos de ação pelos responsáveis.

LGPD

Fortalecemos nossa adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) com atualização do Código de Conduta da Companhia e acréscimo de diretrizes relativas à proteção de dados. Reforçamos as orientações em um curso online de uma hora de conteúdo voltado à equipe do setor administrativo, totalizando 1.223 pessoas treinadas.

Em Tecnologia da Informação, adotamos novas medidas em cibersegurança, como atualizações de segurança em estações de trabalho; implantação de *wi-fi indoor* com recursos adicionais de segurança; implantação de *firewalls* em conformidade com requisitos de segurança de órgãos regulamentadores; atualização de *switches*, com a inclusão de novos protocolos de segurança que gerenciam o acesso físico a uma rede; modernização de *backup*. Em 2024, implantaremos uma plataforma para proteção contra vazamento de dados. —

Ética, transparência e compliance



GRI 3-3 – TEMA MATERIAL: ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E COMPLIANCE, 2-23, 2-24, 205-2

Promovemos na Santos Brasil uma cultura pautada na ética, transparência e *compliance* em cada aspecto do relacionamento com nossos públicos e das atividades do negócio. O objetivo é zelar pela reputação da Companhia, assegurar conformidade com a legislação e com as normas internas e externas, bem como prevenir, identificar e corrigir condutas inadequadas. Todas as pessoas que trabalham conosco, acionistas, clientes e parceiros, devem estar plenamente alinhados com essas diretrizes.

Nosso Programa de *Compliance*, cujo principal eixo é a Política de *Compliance*, dispõe de oito pilares e tem suas diretrizes estabelecidas pelo Comitê de *Compliance*. O órgão é ainda responsável por validar iniciativas e deliberar sobre as denúncias recebidas pelo Portal Confidencial, cujas investigações iniciais são realizadas com o apoio da área de *Compliance*. Sugestões, dúvidas ou reclamações são direcionadas às áreas responsáveis por cada tema, em um processo que se desdobra em treinamentos e outros aprimoramentos.

Nosso Código de Conduta é aplicável a todos os públicos com os quais nos relacionamos e aborda os comportamentos que prezamos e os que reprovamos sobre temas como assédio moral, assédio sexual, fraude, diversidade, erradicação do trabalho escravo e conflitos de interesse, entre outros. Temos, ainda, normas como as Políticas de Anticorrupção e Antissuborno, de Interação com Agentes Públicos, de Doações e Patrocínios, entre outras. —

PILARES DA POLÍTICA DE COMPLIANCE

Engajamento da Alta Administração

Código de Conduta, políticas e normas

Comunicação e treinamento

Avaliação de riscos e implementação de controles internos

Portal Confidencial

Investigações internas

Compliance nas relações com parceiros de negócios

Auditoria, monitoramento e melhoria contínua



100% comunicados sobre questões de anticorrupção e **60,45%** treinados em anticorrupção.

1.832 pessoas da área operacional foram treinadas presencialmente, com média de 30 minutos por colaborador, totalizando **916 horas**.

O tema anticorrupção foi abordado no **Manual de Boas Práticas**, elaborado em 2023 e entregue a funcionários e funcionárias de áreas administrativas e operacionais. **GRI 205-2**

PROGRAMA DE MULTIPLICADORES DE COMPLIANCE **GRI 2-24**

O grupo de profissionais que compõem o Programa de Multiplicadores de *Compliance* contou com mais de 20 integrantes em 2023. São representantes de várias áreas e participam voluntariamente, atuando como disseminadores da cultura do *Compliance* junto a colegas de suas respectivas unidades. Considerando a dispersão geográfica operacional da empresa, o grupo contribui para captar subsídios da vivência em seus setores para gerar aprimoramentos ao programa.

A equipe se reúne regularmente com a finalidade de discutir temas como assédio, segurança da informação, ética, entre outros. A área de *Compliance* realiza o acompanhamento mensal de cada integrante e avalia se permanecem alinhados com as boas práticas e com reputação para seguir na função. —

PORTAL CONFIDENCIAL **GRI 2-26**

Plataforma disponível 24h via telefone, site e aplicativo, por meio da qual todas as pessoas que interagem com a Santos Brasil podem comunicar denúncias, reclamações, dúvidas e sugestões, de maneira anônima. Em 2023, foram registrados 502 relatos, dos quais 368 denúncias devidamente investigadas. Não houve registro de casos de corrupção envolvendo a Santos Brasil. **GRI 205-3**

Pode ser acessado via telefone 0800 800 0818, pelo site [Contato Seguro](#) e pelo aplicativo Viva Voz (uso de equipes internas). —



Proteção aos Direitos Humanos



GRI 3-3 TEMA MATERIAL
DIREITOS HUMANOS, 2-23,
408-1, 409-1, 412-3

Denúncias de irregularidades relacionadas a direitos humanos podem ser feitas por meio do Portal Confidencial. Em 2023, a Companhia recebeu duas denúncias sobre casos de violação dos direitos humanos, relacionadas à discriminação (veja detalhes no capítulo *Capital Humano*).

Estamos comprometidos com o respeito e a proteção dos direitos humanos tanto dentro da Companhia quanto em nossas relações de negócios, parcerias e cadeia de valor. Todos os nossos contratos que envolvem despesas contêm cláusulas e condições gerais atreladas a direitos humanos, e nossos fornecedores devem concordar com os termos do Código de Conduta do Fornecedor – que repudia e não tolera qualquer atividade que infrinja tais direitos.

A nova plataforma de riscos e *due diligence* de fornecedores contempla coleta de informações e avaliação relacionadas a trabalho forçado e infantil e atuação no combate à exploração sexual de crianças e adolescentes.

Nossa Política de Direitos Humanos está alinhada com as políticas corporativas de *Compliance* e de Sustentabilidade, com a legislação brasileira e convenções internacionais como da Organização Internacional do Trabalho e da Organização das Nações Unidas sobre os Direitos das Crianças. Integramos o Grupo de Trabalho de Direitos Humanos do Instituto Ethos. Em 2023, treinamentos para o nosso time com foco na temática totalizaram 72 horas, tempo 150% superior ao registrado no ano anterior.

Veja mais ações junto à nossa cadeia de valor em *Capital Social e de Relacionamento*. —



DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS

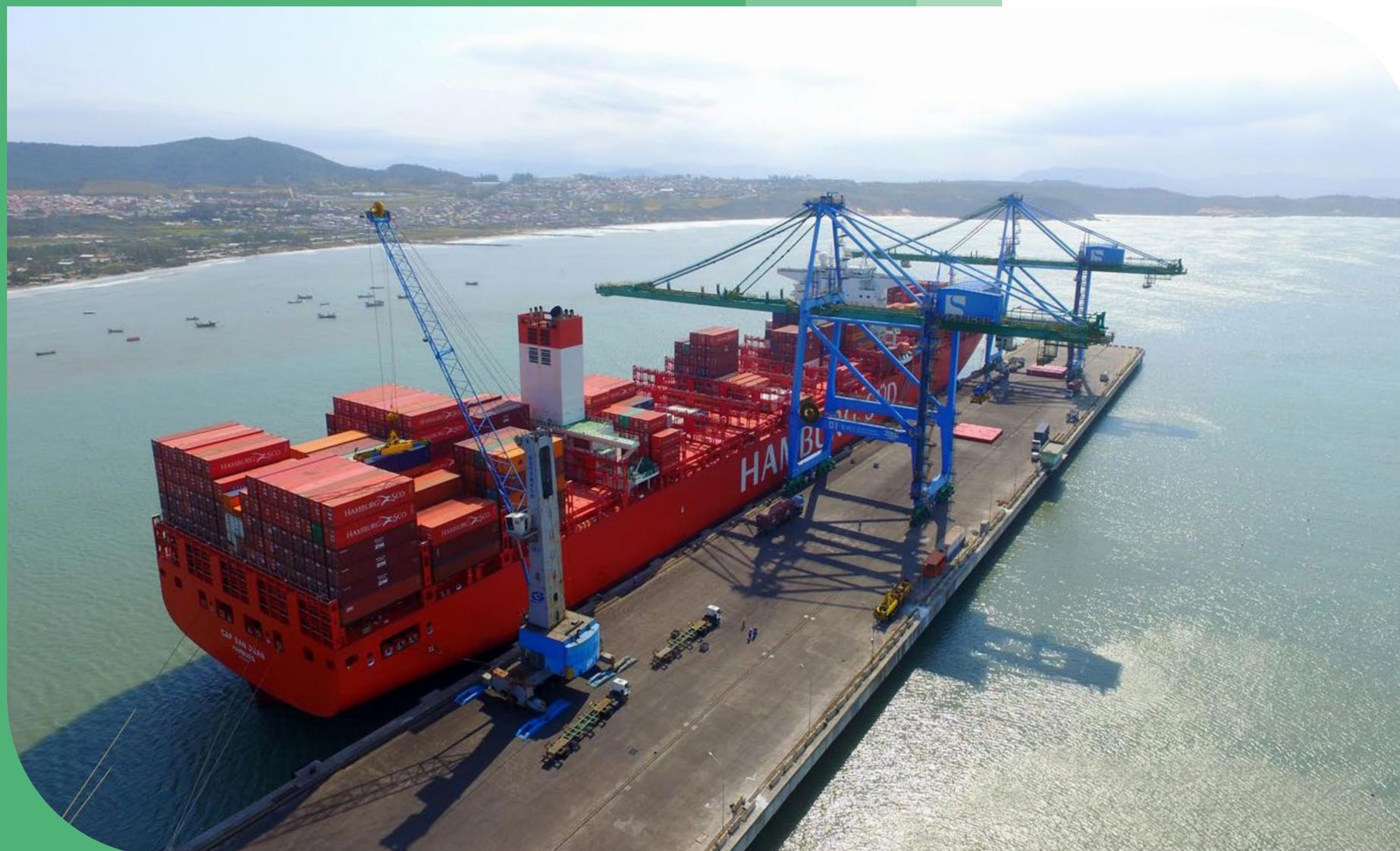
GRI 2-6

Cenário macroeconômico e setorial

O ano de 2023 se mostrou desafiador em relação a volumes, resultado de uma conjunção de fatores, a exemplo da inflação persistente e das elevadas taxas de juros em âmbito global. Esse cenário suscitou a redução do poder de compra da população e impactou os fluxos de exportação e importação nos terminais da Santos Brasil.

Vivemos uma retração econômica mundial, com reflexos no comércio exterior. No Brasil, a inflação alcançou a marca de 8,5%, a taxa de juros chegou a 9,5%, o Produto Interno Bruto (PIB) apresentou um crescimento modesto ao longo do ano, com sinalização de recuperação no final do ano, alcançando 3,2%.

A contração do comércio internacional afetou setores-chave da economia brasileira, impactando as operações da Santos Brasil. Entre os segmentos que apresentaram menor volume de importações estão químicos, produtos automotivos e borrachas, devido à menor demanda doméstica e ao elevado estoque dessas indústrias. O baixo ritmo de exportações marcou com destaque os segmentos de café, papel e celulose, algodão, químicos e carne bovina. —



Eficiência operacional, expansão e modernização



GRI 3-3 – TEMA MATERIAL EFICIÊNCIA E ESTABILIDADE OPERACIONAL, 203-1

Em 2023, dois importantes eventos climáticos extremos impactaram o setor portuário brasileiro, com grande influência nas operações da Santos Brasil: a seca na Bacia Amazônica e as fortes chuvas em Santa Catarina.

Em Santa Catarina, o Tecon Imbituba atendeu navios de longo curso, essencialmente de importação, desviados do complexo Itajaí/Navegantes em razão das fortes chuvas que interromperam as operações portuárias parcial e totalmente no último trimestre do ano. Implantamos no tempo recorde de um mês a estrutura adequada para atendimento da demanda.

O Tecon Vila do Conde se destacou como estratégico para a logística da região Norte, tendo recebido, por meio de operações integradas entre navios e balsas, os volumes com origem e destino a Manaus. Assim, contribuimos para garantir o fluxo logístico de cargas na capital amazonense, não apenas do polo industrial, mas também de itens básicos para a população. —



Investimos, ao longo de 2023, R\$ 631 milhões, dando continuidade aos projetos de expansão e modernização do Tecon Santos, Tecon Vila do Conde, Terminal de Granéis Líquidos do Itaquí e das operações da Santos Brasil Logística.

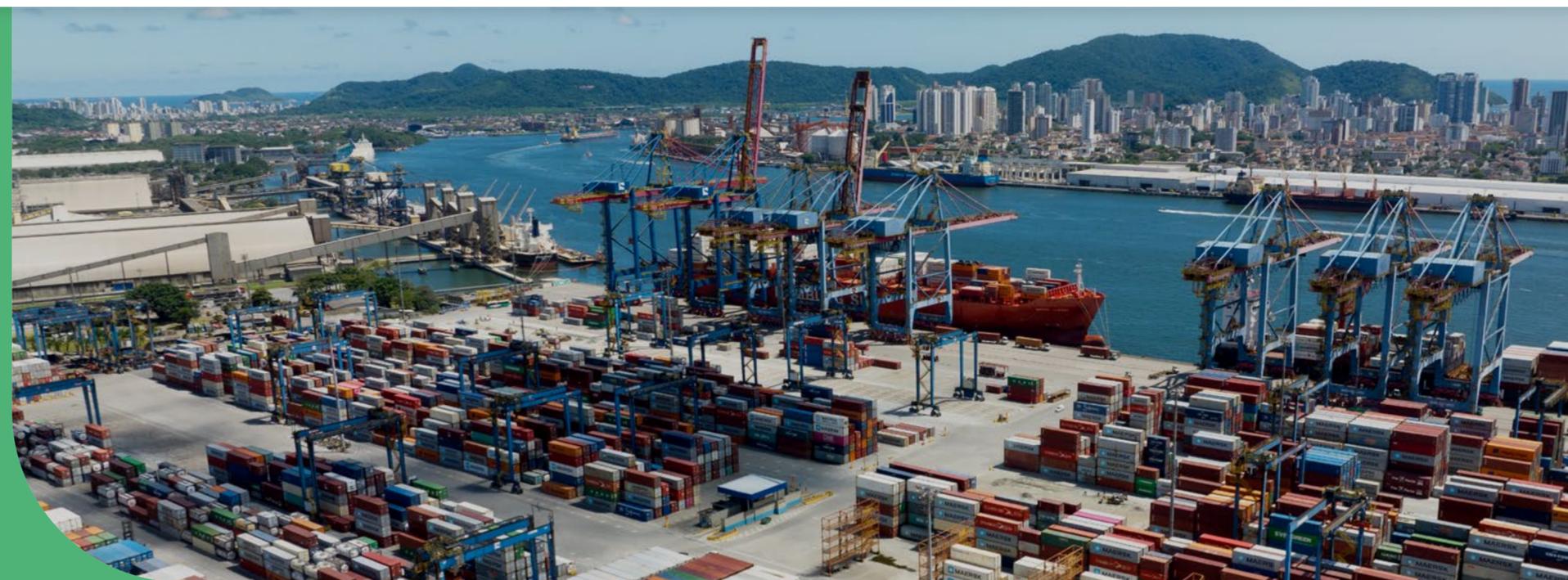
TERMINAIS DE CONTÊINERES

Em 2023, os Terminais de Contêiner da Santos Brasil movimentaram um total de 1,2 milhão de contêineres, uma contração de 6,2% em relação a 2022, com o desempenho impactado pelos menores volumes de longo curso, resultado do cenário global de desaquecimento das exportações e importações em 2023, e de cabotagem,, em virtude da demanda doméstica desaquecida na comparação anual.

Na comparação anual, o Tecon Santos registrou queda de 6,9% nos volumes, enquanto o Tecon Imbituba e Tecon Vila do Conde apresentaram desempenho estável, com reduções de 0,4% YoY e 0,7% YoY, respectivamente, com fortes volumes registrados no último trimestre do ano. Já o TEV registrou queda de 25,1% em relação a 2022 na movimentação de veículos, com o arrefecimento das exportações e importações, essencialmente de veículos leves.

Apesar do cenário desafiador de volumes, seguimos na execução do plano de expansão da capacidade do Tecon Santos, que recebeu R\$ 302,3 milhões. Finalizamos 2023 com a meta estabelecida para o período alcançada: 2,4 milhões TEUs por ano, por meio do incremento de 200 mil TEUs. O objetivo é chegar aos 3 milhões de TEUs de capacidade em 2031. Os destaques do ano foram a compra de novos equipamentos, adequações da rede elétrica e de dados do terminal para receber equipamentos elétricos e expansão da plataforma para contêineres refrigerados. Veja mais no capítulo *Capital Natural*.

Realizamos modernização do sistema operacional no Tecon Santos para uma nova ferramenta (*Terminal Operating System – TOS*) que habilita o terminal a operar equipamentos com tecnologias de ponta, o que inclui a utilização de OCRs (sigla de *Optical Character Recognition* – reconhecimento ótico de caracteres), equipamentos controlados remotamente, simulações por *Digital Twin* e inteligência artificial. **GRI 3-3 TEMA MATERIAL INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**



EXPANSÃO NA CAPTAÇÃO DE *EXTRA CALL* NO TECON SANTOS

Por meio do monitoramento permanente de informações operacionais no Porto de Santos, nossa equipe de Inteligência de Mercado acessa dados sobre condições climáticas, ocupação do cais, linhas marítimas e volume de cargas dos navios. Assim, é capaz de identificar com 72 horas de antecedência a chegada de um navio e a disponibilidade operacional dos terminais. Esse acompanhamento, combinado à capacidade do Tecon Santos, torna possível oferecer a navios não previstos nos cronogramas regulares (*extra calls*) a possibilidade de antecipar a movimentação de cargas, reduzindo o tempo de espera e, consequentemente, diminuindo custos e emissões de gases de efeito estufa. Em 2023, aumentamos o volume de contêineres movimentados nessa categoria, resultado de 84 navios não regulares recebidos. —



2022 **48.118 CONTÊINERES**

2023 **79.259 CONTÊINERES**

O Tecon Vila do Conde passa por um novo ciclo de investimentos que prevê aporte de R\$ 120 milhões até 2025, em obras de expansão e compra de novos equipamentos que ampliarão em quase 40% a sua capacidade, indo dos atuais 217 mil TEUs/ano para 300 mil TEUs/ano em 2025. A estratégia de longo prazo considera estimativas de prolongamento da seca e o potencial de expressivos mercados da região, como agronegócio e mineração, na exportação, e equipamentos e máquinas, na importação. Iniciamos um estudo para implantação de uma estrutura permanente nessa unidade destinada à movimentação de contêineres e cargas por meio de barcaças, de forma a atender a região em situações de baixa navegabilidade nos períodos de seca no Norte do País.



LOGÍSTICA

A Santos Brasil Logística apresentou queda de 15,2% no número de contêineres armazenados nos CLIAS, acompanhando o arrefecimento das importações de contêineres cheios no Porto de Santos, e queda de 16,1% no total de *pallets* operados nos CDs, fruto da demanda desaquecida, em especial nos setores automotivo e químico, e do alto nível de estoques dos clientes.

Em 2023, foram investidos R\$ 24,2 milhões, com destaque para o aumento da capacidade do CLIA Santos em 24%, após a remodelação e verticalização de um dos armazéns alfandegados, e para projetos de tecnologia e inovação, como a implantação, nos Centros de Distribuição, de novos sistemas de informação e processos de gestão, o novo *Warehouse Management System* (WMS), que garantem alto nível de eficiência e segurança, propiciando mais competitividade e qualidade à experiência do cliente. A expectativa é aumentar a oferta de soluções logísticas para as operações LCL (*Less Container Load* ou carga fracionada) no Porto de Santos e consolidar a Santos Brasil como solução completa do porto à porta. —

CLIA SANTOS

+24% de capacidade após remodelação e verticalização de armazém

TERMINAIS DE GRANÉIS LÍQUIDOS

Com apenas um ano de operações, os Terminais de Granéis Líquidos do Itaquí (MA) registraram, ao final de 2023, a capacidade de 50 mil m³ destinados ao recebimento, expedição e armazenagem de diesel, gasolina e biocombustíveis.

As obras de expansão dos terminais *brownfield*, resultado de investimentos de R\$ 236 milhões, estão em andamento e proporcionarão a adição de 59 mil m³ de capacidade até o final de 2024. No segundo semestre de 2023, teve início a construção do terminal *greenfield*, que incrementará a capacidade da Santos Brasil em 81 mil m³ até o final de 2025, quando contaremos com um total de 190 mil m³ disponíveis no Porto de Itaquí. —

Como resultado do compromisso com o melhor atendimento, a Unidade foi avaliada com **nota 83** (nível de excelência) no *Net Promoter Score* (NPS), metodologia que mensura a satisfação de clientes

GRI 3-3 TEMA MATERIAL SATISFAÇÃO DE CLIENTES

GRI 201-1

Desempenho Econômico-Financeiro

Apesar do cenário desafiador de volumes, os sólidos fundamentos da Companhia e a gestão diligente dos negócios nos permitiram alcançar um novo ciclo de resultados crescentes.

A Santos Brasil implementou diversas medidas, específicas para cada unidade de negócio, buscando otimizar operações, reduzir custos e diversificar atividades a partir de uma visão atenta às oportunidades e às demandas do mercado.

Os grandes direcionadores do resultado foram o maior *ticket* médio, principalmente das operações de cais, obtido por meio da renegociação de contratos com armadores e uma gestão mais eficiente de custos e despesas, conduzida em todas as Unidades de Negócio.

Em 2023, a receita líquida da Companhia atingiu R\$ 2,1 bilhões, crescimento de 10,5% em relação a 2022. O EBITDA alcançou o patamar histórico de R\$ 1 bilhão, representando alta de 23,5% em relação a 2022, com incremento de 7 p.p. na margem EBITDA, que alcançou 47%. Por fim, obtivemos um lucro líquido de R\$ 504,3 milhões, 17,4% acima do registrado no ano anterior. A Companhia encerrou 2023 com dívida líquida de R\$ 56,4 milhões, o que representa alavancagem, calculada pela relação entre dívida líquida e EBITDA proforma dos últimos doze meses, de 0,13x.

Para além dos investimentos em expansão e modernização dos ativos, a Santos Brasil continuou remunerando o capital de seus acionistas em 2023, com a distribuição de R\$ 479,1 milhões em proventos.

Em relação à liquidez das ações, a negociação média diária em 2023 foi de R\$ 40,4 milhões, superando os R\$ 32,6 milhões registrado em 2022. —

EBITDA (R\$ MILHÕES)



RECEITA LÍQUIDA (R\$ MILHÕES)



LUCRO LÍQUIDO (R\$ MILHÕES)



VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

GRI 201-1

Valor adicionado	Controladora			Consolidado		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
RECEITAS (DESPESAS) EM MIL R\$						
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	1.640.136	1.411.002	1.163.802	2.398.613	2.188.009	1.740.077
Outras receitas	1.669	37.438	9.259	4.169	39.741	14.086
Provisão para perdas de créditos esperados e perdas de créditos incobráveis	6.235	(12.917)	(22.575)	6.572	(16.107)	(23.502)
Total	1.638.058	1.435.523	1.150.486	2.409.354	2.211.643	1.730.661
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS						
Custos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(114.923)	(119.647)	(118.031)	(206.087)	(236.447)	(219.149)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(213.814)	(203.407)	(151.404)	(418.166)	(420.801)	(301.810)
Outros	(198)	(1.465)	(2.460)	(387)	(2.684)	(3.185)
Total	(328.935)	(324.519)	(271.895)	(624.640)	(659.932)	(524.144)
VALOR ADICIONADO BRUTO	1.309.123	1.111.004	878.591	1.784.714	1.551.771	1.206.517
DEPRECIações, AMORTIZAções E EXAUSTÃO	(164.940)	(158.951)	(122.856)	(211.013)	(207.143)	(167.414)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	1.144.183	952.053	755.735	1.563.701	1.344.568	1.039.103
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA						
Equivalência patrimonial	120.506	113.706	53.698	-	-	-
Receitas financeiras	34.035	99.490	50.283	74.779	138.509	61.431
Total	163.541	213.196	103.981	74.779	138.509	61.431
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	1.307.724	1.165.249	859.716	1.638.480	1.483.077	1.100.534
Distribuição do valor adicionado	2023	2022	2021	2023	2022	2021
PESSOAL						
Remuneração direta	271.359	258.432	229.378	342.006	327.913	293.304
Benefícios	66.446	60.168	53.525	93.625	83.123	76.063
FGTS	15.263	14.260	12.008	19.683	18.822	18.944
Total	353.068	332.860	294.911	455.314	429.858	388.311
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES						
Federais	227.788	197.963	146.167	365.711	330.323	225.898
Estaduais	88	73	50	6.412	5.791	5.100
Municipais	82.468	71.480	59.161	118.049	107.744	85.761
Total	310.344	269.516	205.378	490.172	443.858	316.759
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS						
Juros	126.912	124.104	97.241	161.140	160.832	126.473
Aluguéis	13.096	9.319	5.780	27.550	19.079	12.585
Total	140.008	133.423	103.021	188.690	179.911	139.058
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO						
Juros sobre capital próprio	142.121	143.351	97.423	142.121	143.351	97.423
Dividendos	195.597	251.691	126.764	195.597	251.691	126.764
Dividendos adicionais propostos	141.371	12.936	33.958	141.371	12.936	33.958
Lucros retidos	25.215	21.472	(1.739)	25.215	21.472	(1.739)
Total	504.304	429.450	256.406	504.304	429.450	256.406

Detalhes sobre os resultados financeiros e operacionais podem ser consultados no site de [Relações com Investidores](#).



SUMÁRIO GRI

Em complemento a este documento, informações adicionais e detalhadas estão disponíveis no [Caderno de Anexos](#), conforme indicado com * na localização.

DECLARAÇÃO DE USO : A Santos Brasil relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.
GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Localização Página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	13, 14*			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	5*			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	5*			
	2-4 Reformulações de informações	Caderno de Anexos			
	2-5 Verificação externa	5, 77			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	13, 14, 20, 51, 62*			
	2-7 Empregados	32*			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	32*			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	55, 56*			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	55*			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	55*			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	18, 55, 57*			

Norma GRI	Conteúdo	Localização Página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	57*			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	5, 18*			
	2-15 Conflitos de interesse	Caderno de Anexos			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Caderno de Anexos			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Caderno de Anexos			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	56*			
	2-19 Políticas de remuneração	56*			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	56*			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Caderno de Anexos	2-21	Restrições de confidencialidade	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	7, 17			
	2-23 Compromissos de política				
	2-24 Incorporação de compromissos de política	17, 19, 48, 52, 58, 60			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	17, 19, 48, 52, 58, 59, 60*			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	59*			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Caderno de Anexos			
	2-28 Participação em associações	19, 45			
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	5, 44			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização Página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
TEMAS MATERIAIS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	5*			
	3-2 Lista de temas materiais	5, 6*			
ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E COMPLIANCE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	58			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		205-1	Dados não disponíveis	Avaliação em fase de implementação
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	58, 59			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	59			
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Caderno de Anexos			
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	39			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	39, 41*			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	39, 41*			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	39*			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	39*			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Caderno de Anexos			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	41*			

Norma GRI	Conteúdo	Localização Página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	39, 41*			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	39*			
	403-9 Acidentes de trabalho	39*			
	403-10 Doenças profissionais	Caderno de Anexos			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Caderno de Anexos			
	416-2 – Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Caderno de Anexos			
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	17, 32, 34, 64			
TRABALHO DIGNO, ROTATIVIDADE E DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	32			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	32*			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Caderno de Anexos			
	401-3 Licença-maternidade/paternidade	37*			
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Caderno de Anexos			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	34*			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	34, 35*	Item b	A empresa não conta com programas específicos para pós-carreira (aposentadoria).	
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	34, 36*			

Norma GRI	Conteúdo	Localização Página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	55*			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	37*			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	38*			
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva podem estar em risco	Caderno de Anexos			
RELACIONAMENTO E SATISFAÇÃO DE CLIENTE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	51, 65			
EFICIÊNCIA E ESTABILIDADE OPERACIONAL					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	63			
GRI Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	66, 67*			
USO EFICIENTE DE RECURSOS HÍDRICOS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	29			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	29*			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Caderno de Anexos			
	303-3 Captação de água	29*			
	303-4 Descarte de água	Caderno de Anexos			
	303-5 Consumo de água	29*			

Norma GRI	Conteúdo	Localização Página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
PROTEÇÃO À BIODIVERSIDADE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	26, 27			
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	26*			
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	26*			
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	26*			
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	Caderno de Anexos			
GESTÃO DE RESÍDUOS E EFLUENTES					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	28			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	28*			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	28*			
	306-3 Resíduos gerados	28*			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	28*			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	28*			
DIREITOS HUMANOS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	35, 37, 60			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	60*			

Norma GRI	Conteúdo	Localização Página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	60*			
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Caderno de Anexos			
GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos 2016	412-1 Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos		412-1	Dados não disponíveis	Não há avaliação específica de impacto sobre direitos humanos nas operações, monitoramento que é feito por meio das manifestações no Portal Confidencial.
	412-2 Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Caderno de Anexos			
	412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos	60*			
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	53*			
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	53*			

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	23, 25			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Caderno de Anexos			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	25*			
	302-2 Consumo de energia fora da organização		302-2	Dados não disponíveis	A empresa não monitora consumo fora de suas operações.
	302-3 Intensidade energética	Caderno de Anexos			
	302-4 Redução do consumo de energia	25*			

Norma GRI	Conteúdo	Localização Página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	24*	Item c Item e	Não se aplica. Dados não disponíveis.	Não há fontes de emissões biogênicas na cadeia produtiva da Santos Brasil. Informações estarão disponíveis no Inventário de Emissões da empresa a ser fechado após a publicação deste Relatório.
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	24*	Item e	Dados não disponíveis.	Informações estarão no Inventário de Emissões da empresa a ser fechado após a publicação deste Relatório.
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	24*			
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Caderno de Anexos			
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	24*			
OUTROS TEMAS					
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	46, 63			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	46			
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	53*			
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	53*			

CARTA DE ASSEGURAÇÃO

GRI 2-5



DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

DECLARAÇÃO DA SGS DO BRASIL LTDA. (SGS) SOBRE AS ATIVIDADES DE SUSTENTABILIDADE NO RELATÓRIO ANUAL 2023 DA SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A .

NATUREZA E ESCOPO DA ASSEGURAÇÃO

A SGS foi contratada pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A . para realizar a asseguração independente de seu Relatório de Sustentabilidade, que traz informações relativas ao ano de 2023 e que segue diretrizes internacionais de monitoramento e reporte de informações de sustentabilidade, dentre elas a *Global Reporting Initiative* (GRI) e indicadores da *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB). O escopo de asseguração, baseado na metodologia para assegurações de relatórios de Sustentabilidade da SGS, incluiu o texto e os dados relacionados aos indicadores *GRI Standards 2021*, versão atual do GRI.

As informações que constam do RELATÓRIO ANUAL 2023 DO SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A , e sua apresentação, são de exclusiva responsabilidade das estruturas de gestão da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A . A SGS não fez parte da preparação de nenhum material incluído no referido relatório. Nossa responsabilidade foi a de expressar uma opinião sobre o texto, dados, gráficos e declarações dentro do escopo de asseguração, detalhado a seguir com a intenção de informar as partes interessadas da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.

O Grupo SGS desenvolveu um conjunto de protocolos de Asseguração de Comunicados de Sustentabilidade baseando-se nas melhores práticas apresentadas no guia *GRI Sustainability Reporting Standards*, em sua versão mais atualizada de 2021, e o padrão de asseguração ISAE3000. Estes protocolos dão diferentes opções de nível de Asseguração, dependendo do contexto e da capacidade da Organização Declarante.

Este relatório foi assegurado utilizando nossos protocolos para avaliação da veracidade do conteúdo e seu alinhamento com os aspectos necessário para conformidade com os requisitos GRI *sistema das Normas GRI para Relato de Sustentabilidade (Normas GRI) 2021*, Norma GRI 1: Fundamentos 2021, Norma GRI 2: Conteúdos Gerais 2021, GRI 3: Temas Materiais 2021, e também com os requisitos dos indicadores *relacionados à materialidade (GRI 200, GRI 300 e GRI 400)* de acordo com os temas materiais identificados pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A . através do processo descrito neste relatório.

O processo de asseguração foi realizado de maneira remota, com (i) entrevistas com colaboradores estratégicos, envolvidos no processo de compilação e elaboração do relatório, onde foram revisadas as declarações, dados e processos relativos à gestão da sustentabilidade e à coleta de *dados declarados* GRI, (ii) revisão da documentação encaminhada e apresentada pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A . e comparação com as informações inseridas pela empresa no relatório, (iii) avaliação de versões deste relatório para alinhamento com os *standards* do GRI 2021 e (iv) análise das atividades de engajamento com as partes interessadas (*stakeholders*) e avaliação da forma como os tópicos materiais foram definidos e inseridos no contexto da sustentabilidade dentro da organização e no conteúdo deste relatório de sustentabilidade. As informações contábeis da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. contidas e referenciadas no RELATÓRIO ANUAL 2023 DO SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A, não foram avaliadas como parte deste processo de asseguração, mas em processo distinto de auditoria. As informações relacionadas ao inventário de gases de efeito estufa foram verificadas e passaram por processo específico de auditoria.



DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E COMPETÊNCIA

O Grupo de empresas da SGS é líder mundial em inspeções, análises e verificações, com operações em mais de 140 países e prestando serviços que incluem a certificação de sistemas de gestão, auditorias e capacitação nas áreas de qualidade, ambiental, social e ética, asseguração de relatórios de sustentabilidade e verificação de gases de efeito estufa. A SGS afirma sua independência da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., estando livre de conflito de interesse com a organização, suas subsidiárias e partes interessadas.

A equipe de asseguração foi formada com base em conhecimento, experiência e qualificação para este serviço, e foi composta por:

- Um Auditor Líder de Asseguração de Relatório de Sustentabilidade, Auditor Líder de programas Socioambientais e Gestão Ambiental, Verificador de Gases de Efeito Estufa (GEE).

PARECER DE ASSEGURAÇÃO

Com relação à verificação realizada na metodologia, processos e dados apresentados pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. estamos seguros de que as informações e dados contidos no “Relatório Anual 2023 do SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.” são confiáveis e uma representação equilibrada das atividades de sustentabilidade desenvolvidas pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. no ano-base 2023. A SGS tem o parecer de que o relatório pode ser utilizado pelas partes interessadas da empresa como parte de seus processos de avaliação da companhia.

Em nossa opinião, com base na amostragem do que foi verificado e nas documentações apresentadas pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., o conteúdo do relatório atende aos requisitos do *GRI Standards 2021*, quais sejam: aplicar os princípios de reporte, relatar os conteúdos GRI 2: *General Disclosures 2021*, determinar tópicos materiais, relatar os conteúdos GRI 3: *Material Topics 2021*, relatar conteúdo das normas para tópicos materiais, fornecer razões para omissão de conteúdos e requisitos que a organização não cumpriu, publicar um índice GRI, fornece uma declaração de uso e após publicação, notificar o GRI.

RECOMENDAÇÕES, CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES DA ASSEGURAÇÃO

- O Relatório da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., “Relatório Anual 2023 do SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.” está alinhado com os *GRI Standards 2021*, e com os *requisitos referentes aos Tópicos Específicos dos (GRI 200, GRI 300 e GRI 400)*.
- A SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. apresenta seu Relatório com 10 tópicos materiais: 1- Ética, transparência e compliance, 2 - Saúde e segurança no trabalho, 3 -Inovação e tecnologia, 4 - Trabalho digno, rotatividade e desenvolvimento do capital humano, 5 - Relacionamento e satisfação de clientes, 6 - Eficiência e estabilidade operacional, 7 - Uso eficiente de recursos hídricos, 8 - Proteção à biodiversidade, 9 - Gestão de resíduos e efluentes, 10 - Direitos humanos. Em nosso entendimento, os tópicos materiais refletem os impactos das atividades da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. de maneira equilibrada e o relatório cobre informações sobre todos os tópicos considerados como materiais para o setor e para as partes interessadas, de acordo com o *GRI 3: Tópicos Materiais, 2021*.

Finalmente, a SGS acredita na importância da transparência e parabeniza a companhia pela iniciativa de conduzir uma asseguração de seu relatório, bem como de promover a sustentabilidade em suas ações e disseminar em todos os níveis da organização o seu código de conduta e *compliance*.



DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

24 de abril de 2024.

Assinado por e em nome da SGS

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gustavo Venda'.

Gustavo Venda
Gerente de Negócios - Sustentabilidade

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Juliana Fullmann Ishibachi'.

Juliana Fullmann Ishibachi
Auditora Líder de Relatório de Sustentabilidade

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

ESCRITÓRIO ADMINISTRATIVO

São Paulo

Rua Joaquim Floriano, 413, conjunto 101/102 – Itaim Bibi
CEP 04534-011 – São Paulo (SP)
Telefone: 55 (11) 3279-3279

E-mail:
comercial@santosbrasil.com.br

OPERAÇÕES

Tecon Santos e Terminal de Veículos

Via Santos Dumont, s/nº CEP: 11460-970 – Guarujá (SP)

Telefone: 55 (13) 3344-1000

Tecon Imbituba

Av. Presidente Vargas, s/nº – Área Portuária CEP 88780-000 – Imbituba (SC)

Telefone: 55 (48) 3255-0644

Tecon Vila do Conde

Rodovia PA 481, km 21, s/nº – Complexo Portuário de Vila do Conde CEP 68447-000 – Barcarena (PA)

Telefone: 55 (91) 3322-7575

LOGÍSTICA

Centro de Distribuição São Bernardo

Estrada Sadae Takagi, 2.600, Sala 4 – Cooperativa – CEP 09852-070 São Bernardo do Campo (SP)
Telefone: 55 (11) 4393-4900

Centro de Logística Integrada Guarujá

Rodovia Cônego Domênico Rangoni, 3105 CEP 11454-630 – Guarujá (SP)

Telefone: 55 (13) 2127-1199

Centro de Logística Integrada Santos

Avenida Marginal Via Anchieta, 820 – Alemoa CEP 11095-000 – Santos (SP)

Telefone: 55 (13) 3209-6000

TGL ITAQUI 1 - IQ11 (BRIQI)

Avenida dos Portugueses, 100, Letra A-17A/A-17B, Setor IQ11, Porto do Itaqui, São Luís-MA, Brasil, CEP 65085-582

K10 (In-House Logistics, BASF)

Avenida Brasil, 796, Engenheiro Neiva, Guaratinguetá-SP, CEP 12521-140, Brasil

TCG Imbituba (BRIBB)

Av Presidente Vargas, S/N - Área Portuária, Centro, Imbituba-SC, CEP 88780-000, Brasil



CRÉDITOS

COORDENAÇÃO

Comunicação Corporativa
Sustentabilidade
Relações com Investidores

CONSULTORIA, INDICADORES, REDAÇÃO, EDIÇÃO E REVISÃO

JeffreyGroup

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

JeffreyGroup

IMAGENS

Acervo Santos Brasil,
Glener Uehara e
Banco de Imagens