Manual de Instrução - Portal Financeiro

A partir de 01/10, estará disponível no menu do Portal do Cliente, o Portal Financeiro, uma ferramenta online, que permitirá realizar consultas e extrações das notas de TRA's boletos e espelhos de cálculo.

Confira abaixo o passo a passo para emissão de seus documentos.

1ª Etapa - Login

Acesse o site da Santos Brasil.



2ª Etapa

Selecione a sua unidade de negócio.



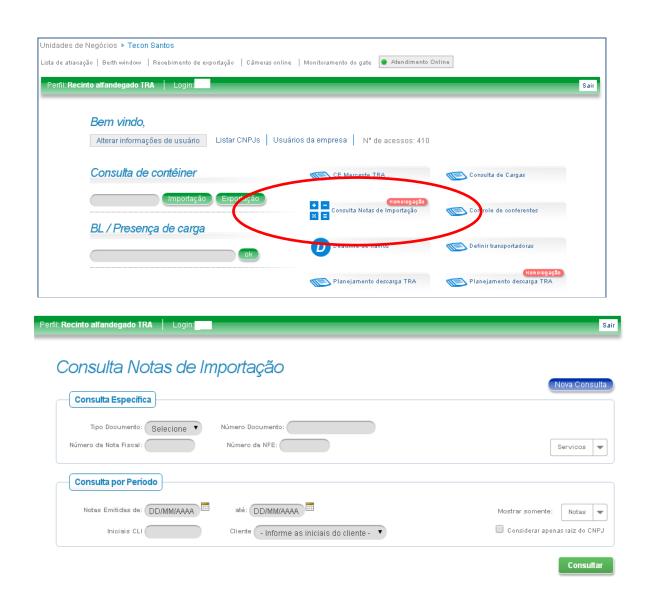
3ª Etapa

Informe seu login e senha para acesso ao Portal do Cliente.

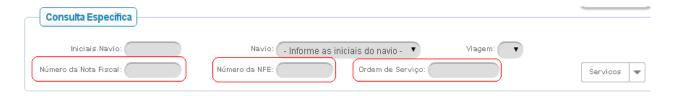


4ª Etapa

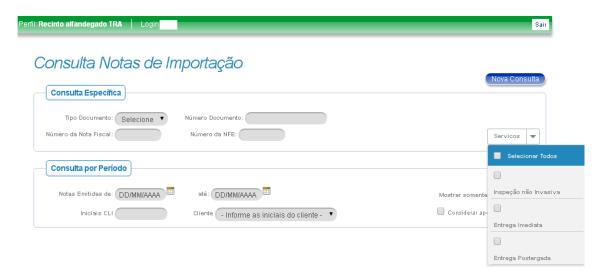
Clique em Portal Financeiro – Consulta Notas de Importação.



Você pode efetuar sua consulta por Nota Fiscal ou Nota Fiscal Eletrônica:



E após informar o número da nota ou ordem de serviço, informar o tipo de serviço:



O sistema irá listar todas as notas referentes ao serviço apontado. Neste momento, também será permitido emitir o demonstrativo de cálculo, relatório de apoio, nota fiscal e NF-e.

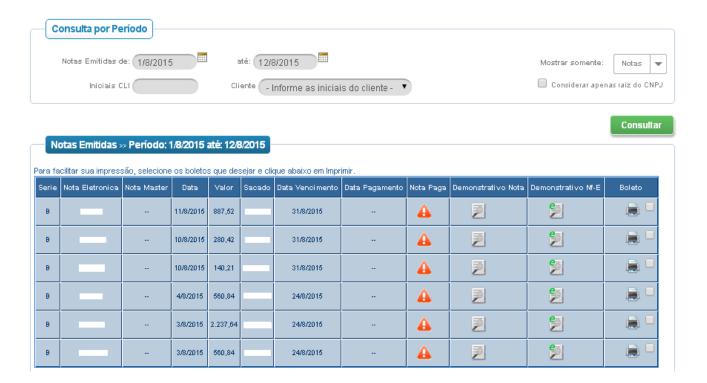
A consulta também pode ser efetuada por período:



Com a opção de listar todas as notas, somente as pagas ou as pendentes:



A relação de notas pode, ainda, ser gerada em excel:



IMPORTANTE: O Portal Financeiro contempla os serviços prestados nas unidades do Tecon Santos.

Dúvidas poderão ser esclarecidas com a Central de Atendimento ao Cliente, por meio do telefone (13) 2102-9000, ou pelo e-mail cac@santosbrasil.com.br